

中華電信憑證管理中心 憑證實務作業基準

(Chunghwa Telecom Certification Authority Certification

Practice Statement, CHTCA CPS)

第 1.2 版

中華電信股份有限公司

中華民國 114 年 05 月 19 日

目 錄

1 序論	1
1.1 概要	1
1.1.1 憑證實務作業基準	1
1.1.2 憑證實務作業基準之適用範圍	2
1.2 文件名稱與識別	2
1.3 主要成員	5
1.3.1 憑證機構	6
1.3.2 註冊中心	6
1.3.3 用戶	7
1.3.4 信賴憑證者	8
1.3.5 其他相關成員	8
1.4 憑證用途	8
1.4.1 憑證適用範圍	8
1.4.2 憑證禁止事項	13
1.5 政策管理	14
1.5.1 憑證實務作業基準之制訂與管理機構	14
1.5.2 聯絡資料	14
1.5.3 憑證實務作業基準之審定	14
1.5.4 憑證實務作業基準核准程序	15
1.6 名詞定義及縮寫	15
2 資訊公布與儲存庫之責任	16
2.1 儲存庫	16
2.2 憑證機構之資訊公布	16
2.3 公布之時間或頻率	16
2.4 儲存庫之存取控制	17
3 識別與鑑別	18
3.1 命名	18
3.1.1 命名種類	18
3.1.2 命名須有意義	18

3.1.3 用戶之匿名或假名	18
3.1.4 不同命名形式之解釋規則	18
3.1.5 命名之獨特性	19
3.1.6 商標之辨識、鑑別及角色	19
3.2 初始身分驗證	19
3.2.1 證明擁有私密金鑰之方式	19
3.2.2 組織身分之鑑別	20
3.2.3 個人身分之鑑別	22
3.2.4 未經驗證之用戶資訊	23
3.2.5 授權之確認	23
3.2.6 互運之準則	24
3.2.7 資料正確性	24
3.2.8 多重視角簽發驗證機制(MULTI-PERSPECTIVE ISSUANCE CORROBORATION)	25
3.3 金鑰更換請求之識別與鑑別	25
3.3.1 例行性金鑰更換之識別與鑑別	25
3.3.2 憑證廢止後金鑰更換之識別與鑑別	26
3.4 憑證廢止請求之識別與鑑別	26
4 憑證生命週期營運規定	27
4.1 憑證申請	27
4.1.1 憑證之申請者	27
4.1.2 註冊程序與責任	27
4.2 憑證申請之程序	27
4.2.1 執行識別與鑑別	27
4.2.2 憑證申請之批准或拒絕	28
4.2.3 處理憑證申請之時間	28
4.3 憑證簽發	29
4.3.1 憑證簽發時憑證機構之作業	29
4.3.2 對用戶之憑證簽發通知	30
4.4 憑證接受	30
4.4.1 構成接受憑證之要件	30
4.4.2 憑證機構對簽發憑證之發布	30
4.4.3 憑證機構對其他個體之簽發通知	30

4.5 金鑰對與憑證之用途	30
4.5.1 用戶私密金鑰與憑證之用途	30
4.5.2 信賴憑證者公開金鑰與憑證之用途	31
4.6 憑證展期	31
4.6.1 憑證展期之情況	31
4.6.2 憑證展期之申請者	32
4.6.3 憑證展期之程序	32
4.6.4 對用戶憑證展期之簽發通知	32
4.6.5 構成接受展期之憑證的要件	32
4.6.6 憑證機構對展期之憑證的發布	32
4.6.7 憑證機構對其他個體之憑證簽發通知	32
4.7 用戶憑證之金鑰更換	32
4.7.1 憑證金鑰更換之情況	32
4.7.2 更換憑證金鑰之申請者	33
4.7.3 憑證金鑰更換之程序	33
4.7.4 對用戶憑證金鑰更換之簽發通知	33
4.7.5 構成接受金鑰更換後之憑證的要件	33
4.7.6 憑證機構對金鑰更換之憑證的發布	33
4.7.7 憑證機構對其他個體之憑證簽發通知	33
4.8 憑證變更	34
4.8.1 憑證變更之情況	34
4.8.2 憑證變更之申請者	34
4.8.3 憑證變更之程序	34
4.8.4 對用戶憑證變更之簽發通知	34
4.8.5 構成接受變更之憑證的要件	34
4.8.6 憑證機構對變更之憑證的發布	34
4.8.7 憑證機構對其他個體之憑證簽發通知	35
4.9 憑證廢止與暫時停用	35
4.9.1 廢止憑證之情況	35
4.9.2 憑證廢止之申請者	37
4.9.3 憑證廢止之程序	37
4.9.4 憑證廢止請求之寬限期	38
4.9.5 憑證機構處理憑證廢止請求之處理期限	39

4.9.6 信賴憑證者檢查憑證廢止之規定	39
4.9.7 憑證廢止清冊之簽發頻率	40
4.9.8 憑證廢止清冊發布之最大延遲時間	40
4.9.9 線上憑證廢止與狀態查驗之可用性	40
4.9.10 線上憑證廢止查驗之規定	40
4.9.11 廢止公告之其他發布形式.....	41
4.9.12 金鑰遭破解時之特殊規定	41
4.9.13 憑證暫時停用之情況	42
4.9.14 憑證暫時停用之申請者	42
4.9.15 憑證暫時停用之程序	42
4.9.16 憑證暫時停用期間之限制	42
4.9.17 恢復使用憑證之程序	43
4.10 憑證狀態服務	43
4.10.1 服務特性.....	43
4.10.2 服務可用性.....	43
4.10.3 可選功能.....	44
4.11 訂購終止	44
4.12 私密金鑰託管與回復	44
4.12.1 金鑰託管與回復之政策與實務	44
4.12.2 會議金鑰封裝與回復之政策與實務	44
5 憑證機構設施、管理及操作控管	45
5.1 實體控管	45
5.1.1 所在位置與結構.....	45
5.1.2 實體存取.....	45
5.1.3 電源與空調.....	46
5.1.4 水災防範.....	46
5.1.5 火災防範與保護.....	46
5.1.6 媒體儲存.....	46
5.1.7 廢料處理.....	47
5.1.8 異地備援.....	47
5.2 程序控管	47
5.2.1 信賴角色.....	47
5.2.2 每項任務所需之人數	49

5.2.3 識別與鑑別每個角色	51
5.2.4 需要職責分離之角色	51
5.3 人員控管	52
5.3.1 適任條件與經歷	52
5.3.2 背景調查程序	53
5.3.3 教育訓練規定	53
5.3.4 人員再教育訓練之頻率與規定	54
5.3.5 工作輪調之頻率與順序	54
5.3.6 未授權行為之裁罰	54
5.3.7 承攬商派駐人員之規定	54
5.3.8 提供給人員之文件	55
5.4 稽核紀錄程序	55
5.4.1 被記錄事件種類	55
5.4.2 紀錄檔處理頻率	56
5.4.3 稽核紀錄檔保留期限	56
5.4.4 稽核紀錄檔之保護	56
5.4.5 稽核紀錄檔備份程序	57
5.4.6 稽核彙整系統	57
5.4.7 對引起事件者之通知	57
5.4.8 弱點評估	57
5.5 紀錄歸檔	58
5.5.1 歸檔紀錄之種類	58
5.5.2 歸檔資料保留期限	59
5.5.3 歸檔資料之保護	59
5.5.4 歸檔資料備份程序	59
5.5.5 紀錄之時戳規定	59
5.5.6 歸檔資料彙整系統	59
5.5.7 取得與驗證歸檔資料之程序	59
5.6 憑證機構之金鑰更換	60
5.7 遭破解與災變時之復原	60
5.7.1 緊急事件與系統遭破解之處理程序	60
5.7.2 電腦資源、軟體或資料遭破壞	60
5.7.3 憑證機構私密金鑰遭破解之處理程序	61

5.7.4 災變後業務持續營運措施	61
5.8 憑證機構或註冊中心之終止服務	61
6 技術安全控管	63
6.1 金鑰對產製與安裝	63
6.1.1 金鑰對之產製	63
6.1.2 將私密金鑰傳送給憑證用戶	63
6.1.3 將用戶之公開金鑰傳送給憑證機構	63
6.1.4 將憑證機構之公開金鑰傳送給信賴憑證者	64
6.1.5 金鑰長度	64
6.1.6 公開金鑰參數之產製與品質檢驗	64
6.1.7 金鑰之使用目的	65
6.2 私密金鑰保護及密碼模組工程控管	67
6.2.1 密碼模組標準與控管	67
6.2.2 私密金鑰分持之多人控管	67
6.2.3 私密金鑰託管	67
6.2.4 私密金鑰備份	68
6.2.5 私密金鑰歸檔	68
6.2.6 私密金鑰匯入、匯出密碼模組	68
6.2.7 私密金鑰儲存於密碼模組	68
6.2.8 啟動私密金鑰之方式	68
6.2.9 停用私密金鑰之方式	69
6.2.10 銷毀私密金鑰之方式	69
6.2.11 密碼模組評等	70
6.3 金鑰對管理之其他規範	70
6.3.1 公開金鑰歸檔	70
6.3.2 憑證操作與金鑰對之效期	70
6.4 啟動資料	71
6.4.1 啟動資料之產生與安裝	71
6.4.2 啟動資料之保護	72
6.4.3 啟動資料之其他規範	72
6.5 電腦軟硬體安全控管措施	72
6.5.1 特定電腦安全技術需求	72
6.5.2 電腦安全評等	72

6.6 生命週期技術控管	73
6.6.1 系統研發控管	73
6.6.2 安全管理控管	73
6.6.3 生命週期安全控管	73
6.7 網路安全控管措施	74
6.8 時戳	74
7 憑證、憑證廢止清冊及線上憑證狀態協定之格式剖繪	75
7.1 憑證之格式剖繪	75
7.1.1 版本序號	75
7.1.2 憑證擴充欄位	75
7.1.3 演算法物件識別碼	75
7.1.4 命名形式	76
7.1.5 命名限制	78
7.1.6 憑證政策物件識別碼	78
7.1.7 政策限制擴充欄位之使用	78
7.1.8 政策限定元之語法與語意	78
7.1.9 關鍵憑證政策擴充欄位之語意處理	78
7.2 憑證廢止清冊之格式剖繪	79
7.2.1 版本序號	79
7.2.2 憑證廢止清冊與憑證廢止清冊條目之擴充欄位	79
7.3 線上憑證狀態協定之格式剖繪	80
7.3.1 版本序號	80
7.3.2 線上憑證狀態協定擴充欄位	81
8 稽核與其他評核	82
8.1 稽核頻率或評核時機	82
8.2 稽核人員之身分與資格	82
8.3 稽核人員與被稽核方之關係	82
8.4 稽核項目	82
8.5 對於稽核結果之因應方式	83
8.6 稽核結果之公開	84
8.7 自我稽核	84

9 其他業務與法律事項	85
9.1 費用	85
9.1.1 憑證簽發或展期費用	85
9.1.2 憑證查詢費用	85
9.1.3 憑證廢止或狀態查詢費用	85
9.1.4 其他服務費用	85
9.1.5 退費規定	85
9.2 財務責任	85
9.2.1 保險涵蓋範圍	85
9.2.2 其他資產	86
9.2.3 對終端個體之保險或保固	86
9.3 業務資訊之保密	86
9.3.1 機密資訊之範圍	86
9.3.2 非機密之資訊	87
9.3.3 保護機密資訊之責任	87
9.4 個人資訊之隱私	87
9.4.1 隱私保護計畫	87
9.4.2 視為隱私之資訊	87
9.4.3 非隱私之資訊	88
9.4.4 保護隱私資訊之責任	88
9.4.5 利用隱私資訊之告知與同意	88
9.4.6 應司法或管理程序提供資訊	88
9.4.7 其他資訊提供之情況	89
9.5 智慧財產權	89
9.6 聲明與擔保	89
9.6.1 憑證機構之聲明與擔保	89
9.6.2 註冊中心之聲明與擔保	91
9.6.3 用戶之聲明與擔保	91
9.6.4 信賴憑證者之聲明及擔保	92
9.6.5 其他參與者之聲明及擔保	93
9.7 免責聲明	93
9.8 責任限制	93

9.9 賠償	93
9.9.1 CHTCA 之賠償責任	93
9.9.2 註冊中心之賠償責任	94
9.10 本文件之生效與終止	94
9.10.1 生效.....	94
9.10.2 終止.....	94
9.10.3 終止與保留之效力.....	95
9.11 主要成員間之個別告知與溝通	95
9.12 修訂	95
9.12.1 修訂程序.....	95
9.12.2 通知之機制與期限.....	95
9.12.3 物件識別碼必須更改之情況	95
9.13 爭議解決	96
9.14 管轄法律	96
9.15 適用法律	96
9.16 雜項條款	96
9.16.1 完整協議.....	96
9.16.2 轉讓.....	96
9.16.3 可分割性.....	97
9.16.4 契約履行.....	97
9.16.5 不可抗力.....	97
9.17 其他條款	97
附錄 1：縮寫及定義	98
附錄 2：名詞解釋	100
附錄 3：CHTCA 憑證擴充欄位說明	114
附錄 3-1：憑證機構憑證	115
附錄 3-2：用戶憑證	120

中華電信憑證管理中心憑證實務作業基準摘要

中華電信憑證管理中心(以下簡稱 CHTCA)憑證實務作業基準(Certification Practice Statement, 以下簡稱本作業基準)之重要事項說明如下:(依據電子簽章法第 12 條及數位發展部頒訂之『憑證實務作業基準應載明事項準則』之規定)

一、主管機關核定文號： 號

二、所簽發的憑證種類：

中華電信憑證總管理中心(ePKI Root Certification Authority, eCA)簽發之自簽憑證、自發憑證、簽發給下屬憑證機構之下屬憑證機構憑證與簽發給交互認證憑證機構之交互憑證。

下屬憑證機構簽發之自然人、組織、設備、安全電子郵件(Secure Multipurpose Internet Mail Extensions, S/MIME)、時戳(Time-stamp)或應用軟體憑證。

三、憑證等級：

CHTCA 依據中華電信公開金鑰基礎建設(Chunghwa Telecom ecommerce Public Key Infrastructure, ePKI, 以下簡稱本基礎建設)憑證政策(以下簡稱憑證政策)之相關規定運作, 依據申請憑證的身分鑑別程序, 簽發憑證政策所定義的第 1 級、第 2 級、第 3 級及第 4 級憑證(參見第 1.4.1 節)。

四、應用範圍：

eCA 簽發的憑證有 4 種, 分別為自簽憑證、自發憑證、下屬憑證機構憑證與交互憑證。

下屬憑證機構所簽發的憑證，適用於電子商務、電子化政府網路交易或金融交易所需的身分識別及資料保護、證明存在時間點用途之應用及電子郵件收發所需的身分識別及資料保護。

CHTCA 的用戶(Subscriber)及相關信賴憑證者(Relying Party)，必須謹慎的使用 CHTCA 所簽發之憑證，不得逾越本作業基準、相關法律規定及 CHTCA 與用戶及相關信賴憑證者之契約約定所限制及禁止的憑證應用範圍。

五、有關法律責任重要事項

1. CHTCA 損害賠償責任

CHTCA 或註冊中心(Registration Authority)處理用戶憑證相關作業，若故意或過失未遵照本作業基準及相關作業規定，致用戶或信賴憑證者受有損害時，分別由 CHTCA 或註冊中心負賠償責任。用戶得依與 CHTCA 或註冊中心所訂契約相關約定，請求損害賠償；信賴憑證者得依相關法律規定，請求損害賠償。

2. CHTCA 責任之免除

用戶或信賴憑證者如未依照本作業基準、相關法律規定及 CHTCA 與用戶及相關信賴憑證者之契約約定所引發之損害，或任何損害之發生，係不可歸責於 CHTCA 者，應由該用戶或信賴憑證者自負損害賠償之責。

3. 除外條款

如因不可抗力及其他非可歸責於 CHTCA 及註冊中心之事由，所導致之損害，CHTCA 及註冊中心不負任何法律

責任。CHTCA 及註冊中心就憑證之使用範圍已設有明確限制，對逾越該使用範圍所生之損害，不負任何法律責任。

如因 CHTCA 之系統維護、轉換及擴充等需要，得事先公告於儲存庫(Repository)，暫停部分憑證服務，用戶或信賴憑證者不得以此作為要求 CHTCA 損害賠償之理由。

4. 財務責任

CHTCA 以中華電信股份有限公司(以下簡稱本公司)為財務擔保；CHTCA 財務依相關法律規定辦理財務稽核。

5. 用戶責任

用戶應妥善保管及使用其私密金鑰。用戶之憑證如須暫停使用、廢止或辦理展期或重發，應遵守本作業基準第 4 章規定辦理，但仍應承擔異動前所有使用該憑證之義務。

六、其他重要注意事項

1. eCA 直接受理憑證註冊與廢止申請等工作，因此不另設立註冊中心。其餘下屬憑證機構所屬註冊中心之註冊工作，皆經下屬憑證機構授權許可。
2. 用戶應遵守本作業基準相關之規定，並確保所提供申請資料之正確性。
3. 信賴憑證者在合理信賴 CHTCA 所簽發之憑證時，應確認欲信賴憑證之正確性、有效性與用途限制。
4. 本公司將委託公正之第三方，就 CHTCA 的運作進行稽核。稽核採用的標準為 WebTrust Principles and Criteria for Certification Authorities。

5. 稽核結果以 WebTrust for Certification Authorities 及 WebTrust for Certification Authorities 相關標章之方式呈現於 CHTCA 網站首頁，點選標章後可閱覽外稽報告與管理聲明書。

憑證實務作業基準修訂履歷表

版次	實施日期	修訂內容摘要
0.95	111/04/22	1. 初版發行， 2. 合併 eCA、PublicCA、eTSCA 及 CHT SMIME CA 等 4 個 CA 之 CPS 文件。
1.0	112/4/6	主管機關數位發展部核定版本(涵蓋中華電信憑證政策管理委員會通過之第 0.95 版)，本版本為整合 eCA CPS 1.75 版、eTSCA CPS 1.01 版、PublicCA CPS 2.06 版及 CHT SMIME CA CPS 1.05 版之 CPS 文件，本版本文件公告後前述經合併之 4 本 CPS 效力即告終止，並同步下架舊版 4 本 CPS 文件。
1.05	112/08/29	修訂第 1.2、第 1.5、第 1.5.4、第 2、第 2.1、第 2.3、第 3.1.1、第 3.1.4、第 3.1.6、第 3.2.2、第 3.2.3、第 3.2.5、第 3.2.5.1、第 3.2.5.7、第 4.1.1、第 4.4.1-4.4.2、第 4.5.2、第 4.9.1、第 4.9.1.1、第 4.9.4、第 4.9.10、第 4.9.12-4.9.15、第 4.10.1-4.10.2、第 4.12、第 5.1.3、第 5.1.5、第 5.2.2、第 5.3.1、第 5.3.3-5.3.5、第 5.7、第 6.1.2、第 6.1.4-6.1.6、第 6.1.7.2、第 6.2.3-6.2.4、第 6.2.8-6.2.10、第 6.3.2.1、第 6.4.2-6.4.3、第 7.1、第 7.1.4.2、第 7.1.7、第 7.1.8、第 7.2.2、第 7.3.1、第 8、第 8.4、第 8.7、第 9.2.1、第 9.2.3、第 9.3.1、第 9.4.5-9.4.7、第 9.5、第 9.6-9.8 及第 9.12 節，以及附錄 2 與附錄 3-1。
1.07	113/05/06	版號更新。
1.1	113/08/27	主管機關數發部核定版本。
1.2	114/05/19	1. 修訂 1.1.1、1.2、1.3、1.3.2、1.4.1、1.4.2、1.5.3、2.1、2.2、2.3、3.1.1、3.1.2、3.1.3、3.1.5、3.2.2、3.2.4、3.2.5、3.2.8、3.3.1、4.2.1、4.2.2、4.2.3、4.3.1、4.4.1、4.4.2、4.4.3、4.5.2、4.9.1.1、4.9.10、4.9.11、4.9.13、5.4.8、6.1.2、6.1.6、6.1.7.1、6.1.7.2、6.2.5、6.2.7、6.3.2.1、6.3.2.2、6.6.1、6.6.2、6.8、7.1、7.1.2、7.1.4、7.1.4.1、7.1.4.2、7.1.4.3、7.2.2、7.3.1、8.2、8.4、8.6、8.7、9.2.2、9.3.3、9.6.1、9.6.3、9.12.3、9.16.3、附錄 1、附錄 2、附錄 3、附錄 3-1 及附錄 3-2 等章節。 2. 因應 PublicCA 已於 2024 年 12 月 10 日停發 TLS 憑證，移除本 CPS 中有關 TLS 憑證之相關規範。

1 序論

1.1 概要

依據本基礎建設憑證政策的規定，eCA 為本基礎建設之最頂層憑證管理中心與信賴根源(Trust Anchor)，具備最高的公信度，信賴憑證者可直接信賴 eCA 的憑證。本作業基準以中華電信憑證管理中心(CHTCA)之品牌名稱，稱呼本基礎建設中由本公司所擁有與營運的 eCA 與第 1 層下屬憑證機構，包含中華電信通用憑證管理中心(Public Certification Authority, 以下簡稱 PublicCA)、中華電信時戳憑證管理中心(ePKI Timestamping Certification Authority, 以下簡稱 eTSCA)及中華電信安全電子郵件憑證管理中心(CHT SMIME Certification Authority, 以下簡稱 CHT SMIME CA)。

1.1.1 憑證實務作業基準

本作業基準係依據本基礎建設憑證政策(ePKI Certificate Policy)所訂定，並遵循

- (1) 電子簽章法
- (2) 及其子法「憑證實務作業基準應載明事項準則」

之相關規定及國際標準如：

- (1) 網際網路工程任務小組(Internet Engineering Task Force, IETF)之徵求修正意見書(Request for Comments, RFC) 3647、RFC 5280、RFC 6960、RFC 6962、RFC 5019、RFC 8659、RFC 3161、RFC 5816、RFC 3628
- (2) ITU-T X.509
- (3) 歐洲電信標準協會(European Telecommunications Standards

Institute, ETSI)的 TS 102 023、EN 319 421 及 EN 319 422

- (4) 憑證機構與瀏覽器論壇 (CA/Browser Forum, <https://www.cabforum.org>)發行的 Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates(以下簡稱 Baseline Requirements)、Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted S/MIME Certificates(以下簡稱 S/MIME Baseline Requirements)及 Network and Certificate System Security Requirements 所訂定。

1.1.2 憑證實務作業基準之適用範圍

本作業基準所載明之實務作業規範適用於 CHTCA 之憑證機構、註冊中心、用戶、信賴憑證者、儲存庫及其他相關成員等。

1.2 文件名稱與識別

本文件的名稱為中華電信憑證管理中心憑證實務作業基準 (Chunghwa Telecom Certification Authority Certification Practice Statement)，本作業基準之最新版本可在以下網頁取得：

<https://chtca.hinet.net/repository.html>

本作業基準對應之身分識別保證等級(Identity Assurance Level，以下簡稱保證等級)與憑證政策物件識別碼如下表所示：

保證等級	物件識別碼名稱	物件識別碼值
第 1 級	id-cht-ePKI-certpolicy-class1Assurance	{id-cht-ePKI-certpolicy 1}
第 2 級	id-cht-ePKI-certpolicy-class2Assurance	{id-cht-ePKI-certpolicy 2}
第 3 級	id-cht-ePKI-certpolicy-class3Assurance	{id-cht-ePKI-certpolicy 3}
第 4 級	id-cht-ePKI-certpolicy-class4Assurance	{id-cht-ePKI-certpolicy 4}

eCA 的憑證是自簽(Self-Signed)憑證，依照國際標準及慣例，eCA

的憑證並無標示憑證政策物件識別碼，因應 eCA 必須具備高公信力，以保證等級第 4 級運作。

前述物件識別碼自民國 103 年 12 月起漸進移轉使用於網際網路號碼分配機構(Internet Assigned Numbers Authority, IANA)註冊之私人企業號碼(Private Enterprise Number, PEN)註冊的 id-pen-cht arc 的憑證政策物件識別碼

id-pen-cht ::= {1 3 6 1 4 1 23459}

id-pen-cht-ePKI ::= {1 3 6 1 4 1 23459 100}

id-pen-cht-ePKI-certpolicy ::= { id-pen-cht-ePKI 0}

保證等級	物件識別碼名稱	物件識別碼值
第 1 級	id-pen-cht-ePKI-certpolicy-class1Assurance	{id-pen-cht-ePKI-certpolicy 1}
第 2 級	id-pen-cht-ePKI-certpolicy-class2Assurance	{id-pen-cht-ePKI-certpolicy 2}
第 3 級	id-pen-cht-ePKI-certpolicy-class3Assurance	{id-pen-cht-ePKI-certpolicy 3}
第 4 級	id-pen-cht-ePKI-certpolicy-class4Assurance	{id-pen-cht-ePKI-certpolicy 4}

PublicCA 的憑證機構憑證(CA Certificate)及應用於 PDF 文件簽章之用戶憑證(簽發給組織或個人之保證等級第 2 或第 3 級憑證)可使用物件識別碼 1.3.6.1.4.1.23459.100.0.9，此物件識別碼有被 Adobe 認可信賴清單(Adobe Approved Trust List, AATL)信賴。

若本作業基準在 S/MIME 憑證簽發上與 S/MIME Baseline Requirements 現行版本有任何不一致的情形，將優先遵循 S/MIME Baseline Requirements 的條款。

下屬憑證機構其電子郵件憑證簽發符合 S/MIME Baseline Requirements 者，下屬憑證機構的憑證及用戶之 S/MIME 憑證可使用

下表之物件識別碼：

物件名稱	物件識別碼
CA/Browser Forum S/MIME Baseline Requirements	2.23.140.1.5
電子郵件信箱驗證	
電子郵件信箱驗證傳統型(Mailbox-validated Legacy)安全電子郵件憑證	2.23.140.1.5.1.1
電子郵件信箱多用途型(Mailbox-validated Multipurpose)安全電子郵件憑證	2.23.140.1.5.1.2
電子郵件信箱嚴格型(Mailbox-validated Strict)安全電子郵件憑證	2.23.140.1.5.1.3
組織驗證	
組織驗證傳統型(Organization-validated Legacy)安全電子郵件憑證	2.23.140.1.5.2.1
組織驗證多用途型(Organization-validated Multipurpose)安全電子郵件憑證	2.23.140.1.5.2.2
組織驗證嚴格型(Organization-validated Strict)安全電子郵件憑證	2.23.140.1.5.2.3
組織內個人驗證	
組織內個人驗證傳統型(Sponsor-validated Legacy)安全電子郵件憑證	2.23.140.1.5.3.1
組織內個人驗證多用途型(Sponsor-validated Multipurpose)安全電子郵件憑證	2.23.140.1.5.3.2
組織內個人驗證嚴格型(Sponsor-validated Strict)安全電子郵件憑證	2.23.140.1.5.3.3
個人驗證	
個人驗證傳統型(Individual-validated Legacy)安全電子郵件憑證	2.23.140.1.5.4.1
個人驗證多用途型(Individual-validated Multipurpose)安全電子郵件憑證	2.23.140.1.5.4.2
個人驗證嚴格型(Individual-validated Strict)安全電子郵件憑證	2.23.140.1.5.4.3

上表之安全電子郵件憑證類型請參考下表之說明：

安全電子郵件憑證類別	描述
------------	----

電子郵件信箱驗證型	憑證主體限制為 subject:emailAddress 及 / 或 subject:serialNumber attributes
組織驗證型	憑證主體資訊只包含組織之資訊
組織內個人驗證型(Sponsor)	主體結合組織資訊以及個人的屬性，例如機關內的職員
個人驗證型	憑證主體欄位只包含個人(自然人)屬性

對於傳統型、多用途型及嚴格型的憑證類型，在 S/MIME Baseline Requirements 都有特定規定，既承認了安全電子郵件證當前多樣性的實務，也表明了隨著時間的推移，朝著更加明確的實務方向發展的渴望。

嚴格型安全電子郵件憑證剖繪為安全電子郵件憑證剖繪的長期目標，擴充金鑰用途限制為 id-kp-emailProtection 並針對憑證主體唯一識別名稱屬性和其它屬性嚴格使用。多用途型安全電子郵件憑證相對於嚴格型，此類憑證具有允許於安全電子郵件與文件簽署 (Document Signing) 交叉使用的彈性。S/MIME 傳統型憑證提供了現有合理的 S/MIME 憑證實務，在 S/MIME Baseline Requirements 要求下可受稽核的彈性，包括主體唯一識別名稱屬性、extKeyUsage 和其他擴充選項，但將來可能被 CA/Browser Forum 淘汰。

對於 2025 年 7 月 15 日或之後頒發的 S/MIME 用戶憑證，CHTCA 將不會使用傳統型的剖繪，其物件識別碼為 2.23.140.1.5.1.1、2.23.140.1.5.2.1、2.23.140.1.5.3.1 或 2.23.140.1.5.4.1。

1.3 主要成員

CHTCA 之相關成員包括：

- (1) CHTCA 之憑證機構
- (2) 註冊中心
- (3) 用戶

(4) 信賴憑證者

1.3.1 憑證機構

CHTCA 之憑證機構(列表如下)由本公司負責建置及營運，相關作業準則由中華電信憑證政策管理委員會(Chunghwa Telecom Certificate Policy Management Authority，以下簡稱政策管理委員會)進行審查及核定。

憑證機構	備註
eCA	根憑證機構，已植入各大根憑證計畫(Root Certificate Program)。
PublicCA	負責簽發公眾可信賴(Public Trusted)之 TLS 憑證及自然人、組織、設備、安全電子郵件、時戳或應用軟體憑證。PublicCA 自第 3 代起將不發公眾可信賴之 TLS、時戳及安全電子郵件憑證。
eTSCA	本公司營運時戳服務機構，提供資料在特定時間點已存在之證明，由 eTSCA 簽發時戳憑證給時戳服務機構。
CHT SMIME CA	為確保電子郵件之鑑別性、完整性、不可否認性(Non-Repudiation)/內容承諾(contentCommitment)與機密性，由 CHT SMIME CA 簽發自然人及組織所需之安全電子郵件憑證。

CHTCA 的憑證機構憑證資訊與適用的憑證政策、憑證實務作業基準資訊、外部稽核報告及管理聲明書皆公布在 CA 儲存庫中。PublicCA 已於 2024 年 12 月 10 起停止簽發 TLS 類伺服器憑證。

1.3.2 註冊中心

註冊中心負責蒐集和驗證用戶的身分及憑證相關資訊之註冊工作。註冊中心由 1 個或多個註冊窗口(RA Counter)組成，由 CHTCA 授權核可之組織擔任，註冊窗口設有憑證註冊審驗人員(RA Officer，

RAO)，負責受理 CHTCA 不同群組與類別之憑證申請、廢止、憑證之更換金鑰與展期等作業。

eCA 直接受理憑證機構憑證註冊與廢止申請等工作，負責蒐集及驗證下屬憑證機構、交互認證憑證機構之身分及憑證相關資訊，不另設立註冊中心。

下屬憑證機構之註冊中心可分為由下屬憑證機構所直接設立與維運，或由本公司簽約之客戶自行建置與維運。無論何種註冊中心都必須遵循本作業基準之規定運作。由本公司簽約之客戶自行建置與維運之註冊中心也可依照其內部需求與規定採用比本作業基準更嚴格之安全控制實務。

1.3.3 用戶

用戶係指已申請並取得 CHTCA 簽發憑證之個體，其與憑證主體之關係如下表所示：

憑證主體	用戶
自然人	本人
組織	組織授權之委任人
設備	設備之擁有者
應用軟體	應用軟體之擁有者
時戳服務機構(Time-Stamping Authority)或時戳服務機構之時戳單元(Time-Stamping Unit)	時戳服務機構之擁有者

用戶金鑰對的產製應符合本作業基準第 6.1.1 節之規定，並且用戶必須獨自擁有控制憑證相對應私密金鑰的權力與能力，用戶本身不簽發憑證給其他方。

在本基礎建設中，上層憑證機構會簽發憑證給下屬(層)憑證機構，在本作業基準中並不稱下屬憑證機構為用戶。

1.3.4 信賴憑證者

信賴憑證者係指相信憑證主體名稱與公開金鑰間連結關係之第三人。信賴憑證者必須依照相對的憑證機構憑證及憑證狀態資訊，以驗證所使用憑證的有效性。

對於安全電子郵件，在確認憑證的有效性後，可使用憑證進行以下作業：

- (1) 驗證電子郵件數位簽章產生者的身分。
- (2) 驗證具有數位簽章的電子郵件之完整性。
- (3) 加密電子郵件訊息。

對於其他類憑證，在確認憑證的有效性後，才可使用憑證進行以下作業：

- (1) 驗證具有數位簽章的電子文件之完整性。
- (2) 驗證電子文件簽章產生者的身分。
- (3) 與憑證主體間建立安全之通訊管道。

1.3.5 其他相關成員

其他相關成員包含時戳服務機構與負責符記產製及管理作業之卡管中心(Card Management Center)。

1.4 憑證用途

1.4.1 憑證適用範圍

總管理中心簽發的憑證有 4 種，分別為自簽憑證、自發憑證、下屬憑證機構憑證與交互憑證，各憑證類別與適用範圍說明如下：

憑證類別	適用範圍
自簽憑證	自簽憑證用以建立中華電信公開金鑰基礎建設信賴的起

憑證類別	適用範圍
	源。 自簽憑證之簽發對象為總管理中心本身，內含總管理中心的公開金鑰，可用來驗證總管理中心簽發之下屬憑證機構憑證、交互憑證、自發憑證與憑證機構廢止清冊的數位簽章。
自發憑證	自發憑證為總管理中心更換金鑰或憑證政策互通信賴路徑之用。
下屬憑證機構憑證	用以建構憑證機構互通所需的憑證信賴路徑之用。 下屬憑證機構憑證之簽發對象為中華電信公開金鑰基礎建設之下屬憑證機構。 下屬憑證機構憑證內含下屬憑證機構的公開金鑰，可用來驗證下屬憑證機構所簽發之憑證與憑證廢止清冊的數位簽章。
交互憑證	交互憑證用以建立不同公開金鑰基礎建設之憑證機構間的互相信賴關係，以建構憑證機構互通所需的憑證信賴路徑之用。 交互憑證之簽發對象為與總管理中心進行交互認證之本基礎建設外之公開金鑰基礎建設的根憑證機構。 交互憑證內含交互認證憑證機構的公開金鑰，可用來驗證該憑證機構簽發之憑證與憑證機構廢止清冊的數位簽章。

下屬憑證機構簽發憑證政策所定義之各類用戶憑證，各憑證類別與適用範圍說明如下：

憑證類別	適用範圍
第 1 級用戶憑證	以電子郵件方式確認申請者確實可操作該電子郵件帳號，適合應用於惡意篡改之威脅很低的網路環境，或無法提供較高保證等級時，應用於數位簽章時可識別用戶來自於某一個特定電子郵件帳號及保證被簽署文件的完整性；應用於加密時，信賴憑證者可藉由用戶憑證之公鑰加密用於保護電子郵件機密性的對稱式金鑰；不適合應用於需要鑑別身分及不可否認 (Non-Repudiation)/ 內容承諾

憑證類別	適用範圍
	(contentCommitment)的線上交易。 例如電子郵件所需之資料保護與簽章。
第 2 級用戶憑證	適合應用於資訊可能被篡改，但不會有惡意篡改之網路環境(資訊可能被截取但機率不高)；不適合做為重要文件/郵件(與生命及高金額相關的交易之文件)的簽署或加密。 例如小額度電子商務交易所需之資料加密與身分鑑別。
第 3 級用戶憑證	適合應用於有惡意使用者會截取或篡改資訊、較第 2 級危險之網路環境，傳送簽章並能確認為其本人之簽署，可用於不可否認/內容承諾的線上交易。 適用電子商務應用、網路報稅、電子化政府、電子郵件應用、TLS 加密通道或身分識別服務。
時戳憑證	• 證明電子文件在某個時間點或某個時間點前就存在 • 電子文件之簽章時間證明 • 電子文件存證、舉證服務 • 收件人驗證電子文件之時間戳記正確性 • 保護數位資產生成或發行時間證據 • 適合(但不限於)下列應用範圍：電子保單、電子合約、電子帳單、營業秘密保護、智慧財產保護、電子投標、電子投票、電子公文、電子存證信函及程式碼簽章等。

CHTCA 所發憑證若能明確確認用戶其私密金鑰儲存載具者(例如時戳單元私密金鑰存放於硬體密碼模組)，可於身分識別保證等級之外，另外註記憑證政策所定義的認證符記保證等級(Authenticator Assurance Level, AAL)，認證符記保證等級說明如下表所示：

認證符記保證等級	說明
第 1 級	對認證符記控管者是否確實綁定用戶帳號僅提供部分保證，其使用任何可取得的驗證技術來進行單因子或多因子驗證，成功的驗證須可透過一個安全驗證協定來確認該用戶

認證符記 保證等級	說明
	確實擁有且控管該認證符記。 (1) 允許的認證符記類型：可使用下述任一種類型。 ■ 記憶型秘密：例如：通行碼或個人識別碼 ■ 單因子加密軟體 ■ 單因子加密設備 ■ 多因子加密軟體 ■ 多因子加密設備 (2) 認證符記與驗證器的需求： ■ 加密認證符記應使用經認可的加密技術，軟體認證符記亦可嘗試偵測該終端設備是否有惡意攻擊的可能性(例如有安裝惡意軟體)，若發現時，則終止該認證作業。 ■ 認證符記擁有者與驗證器應透過授權且安全加密的管道進行溝通，以避免中間人攻擊。
第 2 級	對認證符記控管者是否確實綁定用戶帳號提供高信賴度的保證，其須於安全驗證協定的環境下使用兩種驗證因子來進行認證，其認證方式應包含經核准的加密技術。 (1) 允許的認證符記類型：驗證作業應透過多因子驗證或雙因子驗證。 ■ 當採用多因子驗證時，可使用的認證符記類型包括： ➢ 多因子加密軟體 ➢ 多因子加密設備 ■ 當採用雙因子驗證時，則應包含一種記憶型秘密認證符記，以及下述任一種一次性擁有的驗證符記： ➢ 單因子加密軟體 ➢ 單因子加密設備 (2) 認證符記與驗證器的需求：

認證符記 保證等級	說明
	■ 加密認證符記應使用經認可的加密技術，認證符記應通過 FIPS 140 Level 1 認證，軟體認證符記亦可嘗試偵測該終端設備是否有惡意攻擊的可能性(例如有安裝惡意軟體)，若發現時，則終止該認證作業。此外，至少應使用一種認證符記，其具備重送攻擊防阻的能力，例如動態密碼。 ■ 認證符記擁有者與驗證器應透過授權且安全加密的管道進行溝通，以避免中間人攻擊。 ■ 若驗證過程中使用如行動裝置之類的設備時，則該設備原有的解鎖功能(例如：指紋辨識或個人識別碼驗證)不可視為一種驗證因子。
第 3 級	對認證符記控管者是否確實綁定用戶帳號提供非常高度的信賴保證，其須透過加密協定來驗證用戶金鑰的擁有權，驗證作業應使用硬體密碼認證符記以及可提供防範驗證器遭冒充能力的認證符記(亦可使用同時具備前述功能的設備)，且於安全驗證協定的環境下使用兩種驗證因子來進行認證。其認證方式應包含經核准的加密技術。 (1) 允許的認證符記類型：可使用下述任一種認證符記的結合。 ■ 多因子加密設備 ■ 單因子加密設備與記憶型秘密的結合 (2) 認證符記與驗證器的需求： ■ 認證符記擁有者與驗證器應透過授權且安全加密的管道進行溝通，以避免中間人攻擊。所有加密設備認證符記應具備驗證器防冒充與重送攻擊防阻的能力。 ■ 認證符記應為通過 FIPS 140 Level 2(含)以上或符合 Global Platform Trusted Execution Environment 的密碼模組。 ■ 若驗證過程中使用如行動裝置之類的設備時，則該設備原有的解鎖功能(例如：指紋辨識或個人識別碼驗

認證符記 保證等級	說明
	證)不可視為一種驗證因子。

憑證政策定義之認證符記保證等級及其物件識別碼如下表：

認證符記保 證等級	物件識別碼名稱	物件識別碼值
第 1 級	id-cht-ePKI-tokenAssurance 1	1.3.6.1.4.1.23459.100.4.1
第 2 級	id-cht-ePKI-tokenAssurance 2	1.3.6.1.4.1.23459.100.4.2
第 3 級	id-cht-ePKI-tokenAssurance 3	1.3.6.1.4.1.23459.100.4.3

使用及信賴 CHTCA 所提供的認證服務前，用戶及信賴憑證者都應詳細閱讀、遵守本作業基準，並且應注意本作業基準的更新。

1.4.2 憑證禁止事項

CHTCA 所簽發的憑證禁止使用於下列的情況：

- (1) TLS 流量中間人攔截(man-in-the-middle TLS traffic interception)
- (2) 會造成人身傷亡與精神侵害之用途，或對社會秩序與公共利益有重大危害之應用或業務
- (3) 電子簽章法、其他相關法令或各事業目的 主管機關明訂禁止或排除之應用或業務

用戶應遵守所有適用瀏覽器根憑證政策(Browser root policies)的所有要求，包括 24 小時的撤銷期以及本文規定的 5 天。

1.5 政策管理

1.5.1 憑證實務作業基準之制訂與管理機構

中華電信股份有限公司。

1.5.2 聯絡資料

1.5.2.1 憑證實務作業基準建議

對本作業基準有疑義需要諮詢，或有修訂建議，請利用以下資訊與 CHTCA 聯繫：

電子郵件信箱：caservice@cht.com.tw

電話：886-2-2344-4820

郵遞地址：10048 台北市信義路一段 21 號數據通信大樓 中華電信憑證管理中心。

1.5.2.2 憑證問題報告

用戶、信賴憑證者、應用軟體供應商以及其他第三方組織於發現私密金鑰遺失、疑似私密金鑰遭破解、憑證遭誤用、或是憑證被偽造、破解、濫用或不當使用等情況(包含工作日以外時間)時，可寄送電子郵件至 report_abuse@cht.com.tw 向 CHTCA 提出憑證問題報告(Certificate Problem Report)。CHTCA 是否廢止該憑證，參見第 4.9.3 及 4.9.5 節。

1.5.3 憑證實務作業基準之審定

CHTCA 自行檢查憑證實務作業基準是否符合憑證政策相關規定後，再送政策管理委員會進行審查及核定，在核定後 CHTCA 正式引用本基礎建設的憑證政策。

另依據中華民國電子簽章法規定，憑證機構訂定之憑證實務作業基準，必須經主管機關數位發展部核定後，始得對外提供簽發憑證服

務。

CHTCA 定期自行稽核，以證明遵照引用於本憑證政策的保證等級進行營運。依據根憑證計畫之規定，每年併同 eCA 執行外部稽核並將最新之憑證實務作業基準與外部稽核的結果提供給各大根憑證計畫，並維護稽核標章公告於 CHTCA 網站。

1.5.4 憑證實務作業基準核准程序

本作業基準經政策管理委員會及電子簽章法主管機關數位發展部核定後，由 CHTCA 公布。如憑證政策的修訂公告後，本作業基準將配合修訂，先送政策管理委員會審查後，再送交電子簽章法主管機關數位發展部核定。

本作業基準修訂生效後，除另有規定外，如修訂之版本與原本作業基準有所牴觸時，以修訂之版本為準。

1.6 名詞定義及縮寫

參見附錄 1 縮寫和定義與附錄 2 名詞解釋。

2 資訊公布與儲存庫之責任

2.1 儲存庫

CHTCA 儲存庫負責公告及儲存由 CHTCA 所簽發之憑證及憑證廢止清冊(Certificate Revocation List, CRL)及本作業基準，提供用戶及信賴憑證者查詢服務。網址為：<https://chtca.hinet.net/repository.html>。

如因故無法正常運作，將於 2 個作天內恢復正常運作。

2.2 憑證機構之資訊公布

CHTCA 會將以下之資訊公布於儲存庫：

- (1) ePKI 憑證政策及本作業基準。
- (2) 所有憑證機構憑證、交互憑證及憑證廢止清冊。
- (3) 隱私權保護政策。
- (4) 最近 1 次之外部稽核結果（如第 8.6 節所述）。

PublicCA 之 CAA(Certification Authority Authorization，授權憑證機構簽發憑證) Issuer Domain Name(如第 4.2.1 節所述)包含 "pki.hinet.net"、"publicca.hinet.net"、"eca.hinet.net"或"epki.com.tw"。

2.3 公布之時間或頻率

- (1)CHTCA 至少每 366 天要檢視與更新本作業基準，版本變更摘要將記載於版本修訂履歷，本作業基準新版或修訂後之版本於收到主管機關核准公文後儘速於儲存庫公布。
- (2) CHTCA 所遵循的憑證政策，於政策管理委員會核定後儘速於儲存庫公布。
- (3) CHTCA 每天至少簽發兩次憑證廢止清冊，公布於儲存庫。

- (4) CHTCA 本身之憑證，於接受上層之憑證管理中心簽發後 7 個工作天內公布於儲存庫。

2.4 儲存庫之存取控制

CHTCA 提供對於儲存庫唯讀的閱覽存取，但為保障儲存庫之安全，實施邏輯和實體的控制防止未經授權的寫入儲存庫。

3 識別與鑑別

3.1 命名

3.1.1 命名種類

憑證之命名種類如下：

- (1) 憑證主體名稱採用 ITU-T X.500 唯一識別名稱(Distinguished Name, DN)；
- (2) 憑證主體別名(Subject Alternative Name)擴充欄位須為非關鍵性擴充欄位；其用於記載電子郵件地址時，採用 rfc822Name 格式。

3.1.2 命名須有意義

CHTCA 所簽發的憑證，其憑證主體名稱(Subject)之命名應符合申請組織管轄國家之法律規定。

簽發憑證機構和註冊中心可縮寫組織名稱的字首或字尾，例如：將官方機構所記載的組織名稱「Company Name Incorporated」改為「Company Name, Inc.」，且該縮寫內容必須使憑證主體於其設立或註冊的管轄區域易於辨識。假若組織名稱長度超過 64 個字元(Characters)時，可縮寫組織名稱或是刪除組織名稱中不重要的文字。

3.1.3 用戶之匿名或假名

如果相關政策不禁止且符合任何適用的名稱唯一性要求，CHTCA 可以簽發匿名用戶憑證。

3.1.4 不同命名形式之解釋規則

命名形式之解釋規則依 ITU-T X.520 名稱屬性定義。

3.1.5 命名之獨特性

CHTCA 將採用 X.520 標準所定義的各種命名屬性加以組合以確保用戶憑證主體名稱在 CHTCA 所認知的 X.500 名稱空間內具備獨特性。CHTCA 之用戶憑證主體名稱允許(但不限於)使用以下 X.520 標準所定義的各種命名屬性加以組合而成：

- countryName(縮寫為 C)
- stateOrProvinceName(縮寫為 S)
- localityName(縮寫為 L)
- organizationName(縮寫為 O)
- organizationalUnitName(縮寫為 OU)
- commonName(縮寫為 CN)
- serialNumber

3.1.6 商標之辨識、鑑別及角色

用戶提供之憑證主體名稱包含商標或任何受法律保護之姓名、商業或公司名稱、表徵時，CHTCA 雖不負審查之責任，但其命名須符合中華民國商標法、公平交易法及其他法律相關規定。CHTCA 不保證用戶憑證主體名稱若含商標之認可、驗證、合法及唯一性。相關糾紛或仲裁處理非 CHTCA 權責範圍，由用戶向相關主管機關、法院或仲裁機構提出申請。

CHTCA 可能會拒絕任何申請或得逕行廢止(可參考第 4.9.1 節)任何屬於商標爭議的憑證。

3.2 初始身分驗證

3.2.1 證明擁有私密金鑰之方式

CHTCA 會驗證個體(下屬憑證機構或終端用戶)持有之私密金鑰

與將記載於憑證上的公鑰成對，CHTCA 會驗證個體持有之私密金鑰與將記載於憑證上的公鑰成對，分為兩種方式。

- (1) 由個體自行產製金鑰對，然後產生 PKCS#10 憑證申請檔並以私密金鑰加以簽章，並於申請憑證時將該憑證申請檔交給註冊中心，註冊中心將使用該個體的公開金鑰驗證該憑證申請檔的簽章，以證明個體擁有相對應的私密金鑰。
- (2) 由卡管中心於晶片內部安全產製用戶之金鑰對，簽發憑證時由註冊中心透過安全管道將用戶之公開金鑰傳送至 CHTCA，所以用戶在申請憑證時就不必證明持有私密金鑰。

3.2.2 組織身分之鑑別

對於組織(Organization)身分鑑別所需之證件、鑑別確認程序及是否需臨櫃辦理等，依照不同保證等級而有不同之規定，如下表所列：

保證等級	組織身分鑑別之程序
第 1 級	無須識別申請者之身分是否為真實存在，且申請者提供的識別資訊均視為自我提供的識別資訊。 (1) 不做證件核對。 (2) 確認申請者擁有自己的電子郵件地址或完全網域名稱之控制權即可申請憑證。 (3) 不需臨櫃辦理。
第 2 級	須識別申請者是實際存在的個體，並能連結到真實世界的真實身分。 (1) 不做證件核對。 (2) 不需臨櫃辦理。 (3) 提交組織資料例如組織識別碼(如扣繳單位稅籍統一編號)、組織名稱等，CHTCA 有權與政府提供之資料庫或可信賴之第三者資料庫的登記資料進行比對，以確認申請者之身分。

保證等級	組織身分鑑別之程序
第 3 級	組織身分鑑別方式可分為臨櫃辦理與非臨櫃辦理： (1) 臨櫃辦理，可採用下列方式(擇一)進行申請者身分鑑別： (a) 提供所在地管轄之政府機關(構)所核發之相關證明文件或公文書 (b) 由合格的政府資訊來源(Qualified Government Information Source, QGIS)如經濟部工商登記資料庫或合格的政府稅收資訊來源(Qualified Government Tax Information Source, QTIS)如財政部財稅資料中心取得之公示資料 (c) 中華電信所屬組織以紙本表單申請憑證 (2) 非臨櫃辦理可採用下列方式(擇一)進行申請者身分鑑別，詳細作業程序於各註冊中心內控制度中制訂之： (a) 透過政府公開金鑰基礎建設或本基礎建設所簽發之保證等級第 3 級組織憑證數位簽章申請 (b) 已依法向主管機關完成設立登記程序，同(1)之(a)或(b)，並郵寄相關證明文件申請 (c) 公證人、律師或會計師的認證文書(Attestation Letter) (d) 由憑證管理中心人員或所信賴的人員到點訪視確認 (e) 中華電信所屬組織以電子表單申請憑證。
第 4 級	(1) 本公司自行設立之憑證機構的身分鑑別，由本公司召開政策管理委員會會議審核。 (2) 非本公司自行設立之憑證機構，由憑證機構提交下屬憑證機構憑證申請書或交互認證憑證申請書，由本公司召開政策管理委員會會議審核。
安全電子郵件憑證	組織身分之鑑別適用 S/MIME Baseline Requirements 3.2.3 節及本節針對保證等級第 3 級之規定。

3.2.3 個人身分之鑑別

對於個人(Individual)身分鑑別之證件、確認程序及是否需臨櫃辦理等，依照不同保證等級而有不同之規定，如下表所列：

保證等級	個人身分鑑別之程序
第 1 級	無須識別申請者之身分是否為真實存在，且申請者提供的識別資訊均視為自我提供的識別資訊。 (1) 可不做證件核對。 (2) 只要申請者具有自己的電子郵件地址即可申請憑證，可不進行鑑別確認程序。 (3) 不需臨櫃辦理。
第 2 級	須識別申請者是實際存在的個體，並能連結到真實世界的真實身分。 (1) 可不做證件核對。 (2) 申請者檢具政府機關單位核發之相關身分證明文件(如國民身分證、護照或健保卡)，CHTCA 或註冊中心透過可信賴之通信方式確認申請者之身分。 (3) 不需臨櫃辦理。
第 3 級	個人身分鑑別方式可分為臨櫃辦理與非臨櫃辦理： (1) 臨櫃辦理： 申請者必須親臨辦理並檢具政府機關單位核發且附照片之相關身分證明文件(如國民身分證、護照或健保卡)供憑證機構或註冊中心查驗，若申請者無法親自臨櫃辦理，得以委託書委任代理人代為臨櫃申請，非本國國民依照相關業務規範辦理，詳細作業程序於各註冊中心內控制度中制訂。 如申請者(例如未成年人)無上述之附照片證件，可使用由政府發給之足以證明用戶身分的證明文件(例如戶口名簿)取代，並由 1 位完全行為能力人以書面保證申請者之身分；出具保證之成年人之身分必須經過上述之鑑別。 (2) 非臨櫃辦理可採用下列方式(擇一)進行申請者身分鑑別，詳細作業程序於各註冊中心內控制度中制訂

保證等級	個人身分鑑別之程序
	之： (a) 透過自然人憑證 IC 卡申請。 (b) 委由用戶往來金融機構確認用戶身分。 (c) 用戶檢附律師、會計師之證明文件正本，經函證確認。 (d) 其他經憑證信賴者的主管機關所認可之非臨櫃開戶的身分識別機制。 (e) 使用本基礎建設簽發之保證等級第 3 級個人憑證。 (f) 經由 CHTCA 所信賴人員訪視確認，並比對申請者檢具之政府機關單位核發且附照片之相關身分證明文件。 (g) 經使用者同意向服務提供者取得使用者曾經臨櫃驗證之個人資料(如電信認證)，確認申請者與該門號租用人為同一身份證/統一編號，且係透過用戶身分模組(Subscriber Identity Module, SIM)連線至該電信業者，而門號租用係採至電信業者直營門市臨櫃申辦。
安全電子郵件憑證	個人身分之鑑別適用 S/MIME Baseline Requirements 3.2.4 節及本節針對保證等級第 3 級之規定。

3.2.4 未經驗證之用戶資訊

對於保證等級第 1 級的個人憑證，可不需要驗證其通用名稱是否為憑證申請者的法定名稱，其他憑證的 OU 欄位通常不進行驗證，除非行業標準要求進行驗證。

3.2.5 授權之確認

當某個申請代表人與憑證主體之名稱有關連，進行憑證生命週期活動如憑證申請或廢止請求時，CHTCA 或註冊中心應依照 S/MIME Baseline Requirements 第 3.2.6 節之規定進行授權之確認(Validation of

Authority)，以確認該申請代表人所提出之憑證請求的真實性。

CHTCA 所發安全電子郵件憑證，將透過以下幾種方式驗證憑證申請者有辦法控制其記載於憑證之電子郵件帳號：

- (1) CHTCA 依據 S/MIME Baseline Requirements 第 3.2.2.2 節透過電子郵件寄送隨機值，並透過收到使用該隨機值的確認回應，確認申請者對每一個將記載於憑證之電子郵件地址欄位的擁有權或控制權。

必須使用唯一的隨機值來確認對每個電子郵件地址的控制權，隨機值只能發送到正在驗證的電子郵件地址，並且不得以任何其他方式共享。

每封電子郵件中的隨機值必須是唯一的。用於確定回應的隨機值自產製起其有效期限不得超過 24 小時。

- (2) 透過申請者組織之人事資料庫、目錄服務或 LDAP 服務取得將記載於憑證主體的資訊與其電子郵件地址，或由組織之企業註冊中心(Enterprise RA)或初審註冊窗口提交電子郵件地址及申請者之身分識別資訊。

CHTCA 可依照 S/MIME Baseline Requirements 第 3.2.2.1 節規範確認申請者對每一個將記載於憑證之電子郵件地址欄位的擁有權或控制權。

3.2.6 互運之準則

CHTCA 允許其他憑證機構提出互運申請，可參考本基礎建設憑證政策之規定。

3.2.7 資料正確性

在使用任何資料來源作為可靠資料來源之前，CHTCA 應評估此

來源的可靠性、正確性及對變更或偽造之抵抗性。CHTCA 在評估過程中應考慮下列事項：

- (1) 所提供資訊之存在時間。
- (2) 資訊來源的更新頻率。
- (3) 資料提供者和資料收集之目的。
- (4) 資料可用性之公用可存取性。
- (5) 偽造或變更資料之相對困難性。

由 CHTCA、其擁有者或其附屬公司所維護的資料庫，如果資料庫之主要目的是為了滿足 Baseline Requirements 第 3.2 節的驗證要求而蒐集的資訊，則不符合可靠資料來源。

3.2.8 多重視角簽發驗證機制(Multi-Perspective Issuance Corroboration)

針對安全電子郵件憑證，自 2025 年 3 月 15 日起，CHTCA 依照 S/MIME Baseline Requirements 第 4.2.2.1 節及第 4.2.2.2 節規範採用定義於 Baseline Requirements 第 3.2.2.9 節之「Multi-Perspective Issuance Corroboration」實施 CAA record 檢查。多重視角簽發驗證機制可在安全電子郵件憑證簽發之前從多個遠端網路視角輔助主網路視角做出驗證成功與否之決定(即 CAA 許可/禁止)。

3.3 金鑰更換請求之識別與鑑別

3.3.1 例行性金鑰更換之識別與鑑別

當用戶或憑證機構私密金鑰使用期限到期需要更換金鑰時，可進行憑證更換金鑰作業。用戶的身分可使用現行的簽章金鑰進行鑑別或依照第 3.2 節初始註冊之鑑別程序進行鑑別，不同保證等級之憑證如

與初始註冊時間間隔超過 9 年時，則應依照第 3.2 節規定重新辦理初始註冊。

3.3.2 憑證廢止後金鑰更換之識別與鑑別

用戶或憑證機構之憑證廢止後，應辦理新憑證之申請，並依照第 3.2 節規定重新辦理初始身分驗證。

3.4 憑證廢止請求之識別與鑑別

CHTCA 或註冊中心必須對於憑證廢止申請進行鑑別，以確認申請者為有權提出憑證廢止之申請者，憑證廢止申請之鑑別程序與第 3.2 節規定相同。

4 憑證生命週期營運規定

4.1 憑證申請

4.1.1 憑證之申請者

申請者或被授權代表申請者申請之個人均可提出憑證之申請。

4.1.2 註冊程序與責任

憑證申請步驟如下：

- 使用合適的安全平台產製合適之金鑰對
- 使用適當的工具產製 PKCS#10 憑證請求檔(Certificate Signing Request, CSR)。
- 填寫憑證申請資料並同意用戶約定條款。
- 送交憑證申請資料(內容包含憑證請求檔、欲申請之憑證類型、組織之法定名稱或網站之完全吻合網域名稱等)並提供相關證明資料給註冊中心，憑證申請資料可為電子之形式。

註冊中心收到憑證申請後負責驗證該憑證請求之真實性與執行憑證申請者之身分識別與鑑別，確認後將該請求遞交給簽發憑證機構進行憑證簽發。

4.2 憑證申請之程序

4.2.1 執行識別與鑑別

收到憑證請求後，CHTCA 及註冊中心應依照第 3.2 節之規定驗證申請資料。憑證請求可能包含申請者將記載於憑證中之所有真實資訊，以及必要時 CHTCA 或註冊中心可要求申請者額外提供之其他資訊。由憑證申請者提供之資訊及於申請過程中之聯繫紀錄由 CHTCA

與註冊中心依憑證政策及憑證實務作業基準之規定以安全也可被稽核之方式妥善保管。

4.2.2 憑證申請之批准或拒絕

經授權網域名稱及基礎網域名稱之驗證須符合規範，相關驗證機制詳述於第 3.2.5 節。如果憑證申請之驗證在遵循本作業基準下可以成功完成，CHTCA 可以批准憑證之申請並簽發憑證。

若各項驗證工作無法成功完成，CHTCA 得以拒絕憑證之申請。除因申請者之身分識別與鑑別之原因外，CHTCA 得因其他原因不同意簽發憑證。CHTCA 及註冊中心可能因為申請者先前曾遭拒絕憑證申請或因曾違反用戶約定條款而遭拒絕其憑證申請。

憑證機構提出下屬憑證機構或交互認證憑證申請時，將召開政策管理委員會會議審查提供之相關文件資料，以評估該憑證機構成為下屬或交互憑證機構之妥適性。再依政策管理委員會之決議，決定進入下一階段，或要求補送資料，或駁回申請。

4.2.3 處理憑證申請之時間

CHTCA 將在合理時間內完成憑證申請之受理。註冊中心在申請者提交的資料齊全且符合憑證政策、憑證實務作業基準及各項查核要求下，註冊審驗窗口會儘速完成憑證申請之審核。註冊中心處理憑證申請的時間及管理中心簽發憑證之時間視不同憑證群組與類別，可能於用戶約定條款、契約或註冊中心網站揭露。

憑證申請件在收件後會由憑證註冊窗口人員完成審核程序，並請申請者進行憑證接受，並由簽發憑證機構完成憑證簽發之作業，完成憑證簽發之時間依下表之憑證類別進行說明：

憑證類別	處理與簽發所需時間
時戳憑證	5-10 個工作天
安全電子郵件憑證	2 個工作天
AATL 憑證	2 個工作天

簽發時間在很大程度上取決於申請者何時提供完成驗證所需之詳細資訊和文件或完成憑證接受。

4.3 憑證簽發

4.3.1 憑證簽發時憑證機構之作業

eCA 不能自動化簽發憑證，應遵循第 5.2.2 節規範辦理。

CHTCA 在接到憑證申請資料後，即依本作業基準第 3 章之規定，進行相關的審核程序，以作為判定是否同意簽發憑證之依據。

簽發憑證步驟如下：

- (1) 註冊中心將審核通過之憑證申請資料傳送至簽發憑證機構。
- (2) 簽發憑證機構接獲註冊中心送來之憑證申請資料時，先查驗相關註冊中心之授權狀態，確認其被授權之保證等級與範圍，再依據註冊中心所送之憑證申請資料簽發憑證。
- (3) 若註冊中心被授權之保證等級與範圍與憑證申請不符時，簽發憑證機構將回傳相關錯誤信息給註冊中心，並拒絕後續相關作業；若註冊中心有任何疑問，應主動聯絡簽發憑證機構，確實瞭解問題之所在。
- (4) 簽發安全電子郵件憑證之憑證機構，自 2025 年 3 月 15 日起，其憑證簽發程式具有 Pre-Issuance Linting 功能，可檢查待簽發憑證其格式是否符合 S/MIME Baseline Requirements 之規定，若不符合將予以拒絕，以防止憑證之誤發或錯發。

- (5) 為確保簽發憑證機構及註冊中心間傳輸資料之安全、完整及不可否認性，透過網路傳輸之憑證申請資料，係經數位簽章及傳輸層安全(Transport Layer Security, TLS)協定加密傳送。

4.3.2 對用戶之憑證簽發通知

CHTCA 完成憑證簽發後，將透過電子郵件或其他等效方法通知用戶，該電子郵件可能包含憑證本身或下載連結，具體取決於所請求憑證之工作流程。

4.4 憑證接受

4.4.1 構成接受憑證之要件

如果憑證簽發後 30 天內申請者未申請廢止憑證，則該憑證被視為已被接受。接受憑證視為憑證申請者同意遵守本作業基準或相關合約上之權利與義務。

4.4.2 憑證機構對簽發憑證之發布

CA 憑證會公布於 HiPIKCA 之儲存庫中。用戶憑證的發布係藉由將憑證傳遞給憑證申請者來達成。

4.4.3 憑證機構對其他個體之簽發通知

參與註冊過程的註冊中心、合作夥伴和其他實體可能會被告知簽發情況。

4.5 金鑰對與憑證之用途

4.5.1 用戶私密金鑰與憑證之用途

用戶金鑰對之產製應符合本作業基準第 6.1.1 節之規定，且用戶

須擁有私密金鑰之控制權，該私密金鑰不得用於簽發憑證。

用戶應保護私密金鑰不被未經授權之他人使用或揭露，且確保私密金鑰依憑證擴充欄位所註記之金鑰用途使用。用戶須依憑證政策與本作業基準之規定使用憑證。

4.5.2 信賴憑證者公開金鑰與憑證之用途

信賴憑證者使用憑證時，應確認憑證用途，並依本作業基準規定使用。信賴憑證者應使用符合其用途且滿足 ITU-T X.509、IETF RFCs、S/MIME Baseline Requirements 或 S/MIME Certificate Profile Requirements of Google 等國際標準或規範之工具或方法。

信賴憑證者選用之工具或方法須於使用憑證前，驗證路徑中所有憑證之欄位內容正確性、簽章完整性以及憑證狀態有效性。其中，憑證狀態資訊可透過憑證廢止清冊或線上憑證狀態協定 (Online Certificate Status Protocol, OCSP) 查詢服務取得。

信賴憑證者亦應檢驗簽發憑證機構與用戶憑證之憑證政策擴充欄位，以確認憑證之保證等級。

4.6 憑證展期

憑證機構憑證、安全電子郵件憑證及時戳憑證不可展期，請比照初始註冊另行產製金鑰對提出憑證申請，其餘之用戶憑證才可展期。

4.6.1 憑證展期之情況

憑證即將到期，未停用或廢止且符合以下事由可進行展期：

- (1) 憑證記載之公開金鑰尚未達到第 6.3.2.2 節所規定之使用期限。
- (2) 用戶及其身分屬性資料仍保持一致。
- (3) 憑證所記載之公開金鑰其相對應之私密金鑰仍然有效且未遭

破解。

4.6.2 憑證展期之申請者

憑證將到期且為原本之憑證用戶之主體或經授權之代表人。

4.6.3 憑證展期之程序

用戶申請憑證展期時，使用其私密金鑰對憑證申請檔加以簽章，並將該憑證申請檔交給註冊中心，註冊中心將使用該用戶的公開金鑰驗證該憑證申請檔的數位簽章，以識別用戶之身分。

4.6.4 對用戶憑證展期之簽發通知

依 4.3.2 節之規定，於完成用戶憑證展期之簽發後通知用戶下載展期後之憑證。若不同意用戶展期，將告知不予以簽發展期憑證之理由。

4.6.5 構成接受展期之憑證的要件

依照第 4.4.1 節規定辦理。

4.6.6 憑證機構對展期之憑證的發布

依照第 4.4.2 節規定辦理。

4.6.7 憑證機構對其他個體之憑證簽發通知

不做規定。

4.7 用戶憑證之金鑰更換

4.7.1 憑證金鑰更換之情況

下屬/交互認證憑證機構在以下兩種情形會更換金鑰並由根憑證

機構簽發新的下屬/交互認證憑證機構憑證：

- (1) 目前使用之金鑰生命週期結束。
- (2) 目前使用之金鑰的安全性有問題時(例如懷疑或確定金鑰被破解)。

憑證效期尚未過期之用戶可請求金鑰更換，CHTCA 並應依照第 3.3.1 節之規定對其進行識別與鑑別。進行過金鑰更換後，CHTCA 可能會廢止其舊憑證，且不允許舊憑證之展期、變更或金鑰更換。

4.7.2 更換憑證金鑰之申請者

憑證用戶之主體或經授權之代表人。

4.7.3 憑證金鑰更換之程序

憑證用戶請求金鑰更換，CHTCA 應依照本作業基準第 3.1、3.2、3.3、4.1 及 4.2 節之規定辦理，並且可能會根據任何先前驗證過之資料來重新驗證憑證用戶。

4.7.4 對用戶憑證金鑰更換之簽發通知

依照第 4.3.2 節規定辦理。

4.7.5 構成接受金鑰更換後之憑證的要件

依照第 4.4.1 節規定辦理。

4.7.6 憑證機構對金鑰更換之憑證的發布

依照第 4.4.2 節規定辦理。

4.7.7 憑證機構對其他個體之憑證簽發通知

不做規定。

4.8 憑證變更

4.8.1 憑證變更之情況

CHTCA 不提供安全電子郵件憑證與時戳憑證之憑證變更服務。

憑證變更係指對同一憑證主體提供 1 張新的憑證其鑑別資訊和舊的憑證有些許不同(例如更新憑證中註記之電子郵件地址或其他屬性資訊)，新的憑證有新的憑證序號，但新憑證和舊憑證的公開金鑰及到期日相同。憑證變更後，舊憑證應予以廢止。

4.8.2 憑證變更之申請者

憑證用戶之主體或經授權之代表人。

4.8.3 憑證變更之程序

- (1) 憑證變更之申請程序如第 4.2 節之規定。
- (2) 用戶如有變更組織名稱、個人的姓名或身分證字號等重要的身分資料時，則原憑證必須廢止，用戶須以變更後的組織名稱、姓名或國民身分證字號進行憑證的重新申請以取得有效之憑證。

4.8.4 對用戶憑證變更之簽發通知

用戶憑證簽發通知依照第 4.3.2 節規定辦理。

4.8.5 構成接受變更之憑證的要件

依照第 4.4.1 節規定辦理。

4.8.6 憑證機構對變更之憑證的發布

依照第 4.4.2 節規定辦理。

4.8.7 憑證機構對其他個體之憑證簽發通知

不做規定。

4.9 憑證廢止與暫時停用

本節主要描述在何種情形下憑證得(或必須)予以暫停使用或廢止，並說明憑證暫停使用、廢止等程序。

4.9.1 廢止憑證之情況

4.9.1.1 廢除用戶憑證之情況

以下幾種情況發生時，憑證機構應於 24 小時內廢止憑證：

- (1) 用戶以書面提交憑證機構同意廢止憑證
- (2) 用戶告知憑證機構原有之憑證請求未經授權，且不追溯授予授權
- (3) 憑證機構證實用戶之私密金鑰遭破解，且該私密金鑰與用戶憑證中所記載之公開金鑰成配對關係
- (4) 得知一種經過驗證或證明的方法，可以根據憑證中的公鑰破解用戶之私鑰
- (5) 憑證機構證實憑證中所記載之完全吻合網域名稱或 IP 位址在網域授權或控制權之驗證上是不可信賴的

以下幾種情況發生時，憑證機構應於合理的時間範圍內(快則 24 小時內，最遲於 5 個工作天內)廢止憑證：

- (1) 用戶違反第 6.1.5 及第 6.1.6 節對於金鑰之長度及品質檢測之規定
- (2) 憑證機構證實用戶之憑證遭到誤用
- (3) 用戶違反用戶約定條款規定

- (4) 憑證中所記載之完全吻合網域名稱或電子郵件地址已被禁用
(可能原因如網域名稱遭司法機關註銷或與網域名稱註冊商之間的授權或合約到期)
- (5) 憑證中所記載之資訊已變更(例如主體名稱變更、主體證號變更或主體身分因解散或死亡而消失等)
- (6) 憑證未依憑證機構之憑證政策或憑證實務作業基準之規定程序簽發時
- (7) 憑證中所記載之資訊不正確(inaccurate)
- (8) 憑證機構之簽發憑證的權力已逾期、被廢止或被中止，且不再維運儲存庫、公布憑證廢止清冊或提供線上憑證狀態協定查詢服務
- (9) 憑證政策或本作業基準所規定應廢止項目
- (10) 獲悉已證明或經過驗證的方法會暴露用戶的私鑰，或者有明確的證據表明用於生成私鑰之特定方法存在缺陷

4.9.1.2 廢除下屬憑證機構憑證之情況

以下幾種情況發生時，根憑證機構應於 7 個工作天內廢止下屬憑證機構之憑證：

- (1) 下屬憑證機構以書面提交廢止憑證申請
- (2) 下屬憑證機構告知憑證機構原有之憑證請求未經授權，且不追溯授予授權
- (3) 憑證機構證實下屬憑證機構之私密金鑰遭破解或違反第 6.1.5 及第 6.1.6 節對於金鑰之長度及品質檢測之規定，且該私密金鑰與下屬憑證機構憑證中所記載之公開金鑰成配對關係
- (4) 憑證機構證實下屬憑證機構憑證遭到誤用
- (5) 憑證未依憑證政策或本作業基準之規定程序簽發時

- (6) 憑證中所記載之資訊不正確(inaccurate)或已變更
- (7) 憑證機構終止營運，且未安排其他憑證機構承接以提供憑證廢止服務
- (8) 憑證機構之簽發憑證的權力已逾期、被廢止或被中止，且不再維運儲存庫、公布憑證廢止清冊或提供線上憑證狀態協定查詢服務
- (9) 憑證政策或本作業基準所規定應廢止項目

憑證機構依照上述應廢止憑證之情況，得逕行廢止用戶、下屬憑證機構或交互認證憑證機構之憑證。

4.9.2 憑證廢止之申請者

用戶或合法授權之第三人，如司法或檢調機關、用戶或下屬憑證機構授權之代表人、自然人之法定繼承人等。

此外，用戶、信賴憑證者、應用軟體廠商或其他第三方可提交憑證問題報告(Certificate Problem Reports)知會 CHTCA 合理之原因以廢止憑證。CHTCA 接收到憑證問題報告後，將依第 4.9.5 節之規定，確認憑證廢止請求是否成立。

4.9.3 憑證廢止之程序

- (1) 憑證廢止申請者依據註冊中心制訂之作業規範提出憑證廢止請求，註冊中心在接到憑證廢止請求後，即進行相關的審核程序，並保留所有憑證廢止請求紀錄，包含申請者名稱、聯絡資料、廢止原因、廢止時間與日期等，以作為後續權責歸屬之依據。
- (2) 註冊中心完成審核作業後，將憑證廢止申請傳送至簽發憑證機構。
- (3) 簽發憑證機構接獲註冊中心送來之憑證廢止申請資料時，先

查驗註冊中心之授權狀態，確認其被授權之保證等級與範圍，再依據註冊中心所送之憑證廢止請求廢止該憑證。

- (4)如以上之查驗不通過時，簽發憑證機構將回傳相關錯誤信息給註冊中心；若註冊中心有任何疑問，應主動聯絡簽發憑證機構，確實瞭解問題之所在。
- (5)為確保簽發憑證機構與註冊中心間傳輸資料之安全、完整及不可否認性，透過網路傳輸之憑證廢止申請資料，係經數位簽章及傳輸層安全(Transport Layer Security, TLS)協定加密傳送。
- (6)簽發憑證機構使用與簽發憑證時相同的憑證機構私密金鑰將廢止憑證序號與憑證廢止理由等資訊經由數位簽章後記載於憑證廢止清冊。
- (7)CHTCA 提供 7 天 x 24 小時之憑證問題通報受理以及憑證問題回應機制如第 4.9.3.1 節所述。

4.9.3.1 憑證問題回應機制

CHTCA 於網站儲存庫之「憑證實務作業基準公告事項」項目下，提供憑證問題回報之指引說明，供用戶、應用軟體廠商、信賴憑證者以及其他第三方組織於發現疑似私密金鑰遭破解、憑證被誤用、或是憑證被偽造、破解、濫用或不當使用等情形時，可透過第 1.5.2.2 節之聯絡資訊向 CHTCA 提出憑證問題報告。

4.9.4 憑證廢止請求之寬限期

憑證廢止請求的寬限期是指用戶在憑證廢止事由已經確認而必須提出憑證廢止申請的時間。用戶在其私密金鑰遺失或疑似遭破解時，應儘速向註冊中心提出憑證廢止之申請，憑證廢止請求之寬限期為 2 個工作天，CHTCA 必要時得逐案延展其憑證廢止之寬限期。

CHTCA 之憑證機構或註冊中心如發生第 4.9.1 節之情形，最遲應於 10 個工作天內提出憑證廢止申請。

4.9.5 憑證機構處理憑證廢止請求之處理期限

在接收到憑證問題報告的 24 小時內，應調查有關的事實及情況，並提供一份初步的調查報告給用戶及報告回報者。

在審視有關的事實及情況後，CHTCA 應與用戶及憑證問題報告(或其他憑證廢止通知)之回報者共同確認該憑證廢止請求是否成立。若憑證廢止請求經確認後成立，應於第 4.9.1 節規範之處理期限內完成憑證廢止作業。憑證廢止之處理期限應考量下述準則：

- (1) 聲稱問題的內容(包括範圍、過程、嚴重程度、重要性及危害的風險等)。
- (2) 憑證廢止的後果(對用戶或信賴憑證者直接或間接的影響)
- (3) 該憑證或用戶的憑證問題報告數量。
- (4) 提出憑證問題報告的單位。
- (5) 相關的法律條文。

4.9.6 信賴憑證者檢查憑證廢止之規定

信賴憑證者使用憑證前，須先驗證憑證及其憑證串鏈中所有憑證機構之憑證的正確性與有效性，包含憑證效期、簽章資訊、憑證簽發者名稱與簽發憑證機構之憑證主體名稱的對應關係、憑證政策、金鑰用途、憑證狀態有效性等。其中，憑證狀態有效性可透過 CHTCA 公布之憑證廢止清冊或線上憑證狀態協定回應訊息(Online Certificate Status Protocol Response, OCSP Response)進行檢驗。

信賴憑證者使用憑證廢止清冊或線上憑證狀態協定回應訊息前，亦須檢驗其簽章有效性、使用效期以及簽發者名稱與簽發憑證機構之憑證主體名稱的對應關係等。

4.9.7 憑證廢止清冊之簽發頻率

CHTCA 之憑證廢止清冊簽發頻率至少每天 2 次，所簽發的憑證廢止清冊之有效期限不超過 36 小時。在憑證廢止清冊尚未過期前，CHTCA 即可能簽發新的憑證廢止清冊，因此新憑證廢止清冊的效期與舊的憑證廢止清冊的效期會可能有所重疊，在效期重疊期間，即使舊的憑證廢止清冊尚未過期，信賴憑證者仍可至 CHTCA 之儲存庫取得新的憑證廢止清冊，以獲得更即時的憑證廢止資訊。

4.9.8 憑證廢止清冊發布之最大延遲時間

除根憑證機構有預簽行為外，其餘憑證機構產製憑證廢止清冊後立即發布。

4.9.9 線上憑證廢止與狀態查驗之可用性

CHTCA 透過憑證廢止清冊、網頁式之憑證查詢/下載及線上憑證狀態協定查詢服務等方式提供憑證廢止與狀態查詢。

線上憑證狀態協定回應伺服器(Online Certificate Status Protocol Responder, OCSP Responder)負責提供符合 RFC 6960 與 RFC 5019 標準規範之線上憑證狀態協定回應訊息，其使用金鑰長度至少為 2048 位元且可被 8 整除之 RSA 金鑰以及安全強度相當或優於 SHA-256 之雜湊函數演算法簽發前述回應訊息，並提供簽發憑證機構所簽發之線上憑證狀態協定回應伺服器憑證，該回應伺服器憑證包含符合 RFC 6960 規範之擴充欄位「id-pkix-ocsp-nocheck」。

4.9.10 線上憑證廢止查驗之規定

信賴憑證者於使用憑證前須依第 4.9.6 節之規定確認憑證有效性。

CHTCA 提供線上憑證狀態協定查詢服務，其可支援符合 RFC

6960 與 RFC 5019 標準規範所述之 HTTP-based 的 POST 與 GET 方法，且該服務提供之憑證狀態資訊滿足下述規定：

- (1) 用戶憑證：最遲於憑證發布後的 15 分鐘內提供對應的線上憑證狀態協定回應訊息，其應於每次「下次更新時間(nextUpdate)」之前的效期一半時間內進行更新；每次簽發之線上憑證狀態協定回應訊息效期至少 8 小時，最長不超過 16 小時；
- (2) 自發憑證、下屬憑證機構憑證及交互憑證：至少每 12 個月更新 1 次憑證狀態資訊；若憑證被廢止，則於該憑證廢止後 24 小時內更新憑證狀態資訊。

線上憑證狀態協定查詢封包內含之憑證序號可分為兩種，分別為：

- (1) 已分配：簽發憑證機構已簽發憑證之憑證序號；
- (2) 未分配：不符合前述條件之憑證序號。

若線上憑證狀態協定回應伺服器收到內含「未分配」之憑證序號的線上憑證狀態協定查詢封包時，不可回覆其狀態為「良好(Good)」。

4.9.11 廢止公告之其他發布形式

不做規定。

4.9.12 金鑰遭破解時之特殊規定

如果用戶確認私密金鑰遭破解，用戶必須立即通知 CHTCA 依照本作業基準第 4.9.1、第 4.9.2 及第 4.9.3 節之相關規定廢止該憑證(註明該憑證廢止的原因為金鑰遭破解)，並簽發憑證廢止清冊以通知信賴憑證者該憑證不再受信任。

第三方提交私密金鑰遭破解的證據可接受的方式為：

- (1) 由 CHTCA 提供隨機值或文件，由第三方以該私密金鑰對隨

機值或文件數位簽章，經驗章而確認第三方握有遭破解之私密金鑰；或

(2) 提交該私密金鑰

4.9.13 憑證暫時停用之情況

CHTCA 不提供時戳憑證及安全電子郵件憑證之暫時停用與恢復使用服務(不適用本作業基準之第 4.9.13 至 4.9.17 節)。

另外，CHTCA 得就以下情形逕行暫時停用憑證毋須事先經過用戶同意：

- (1) 用戶遭停業時。
- (2) 依用戶登記設立機關或是目的事業主管機關之通知。
- (3) 依據司法、監察或治安機關之通知。

4.9.14 憑證暫時停用之申請者

以下兩者可做為暫時停用憑證之申請者：

- (1) 將暫時停用憑證之用戶。
- (2) 用戶登記設立機關或是目的事業主管。

4.9.15 憑證暫時停用之程序

由用戶提出申請，註冊中心檢驗申請資料正確無誤後，加簽數位簽章上傳至憑證之簽發憑證機構，簽發憑證機構將立即停用該憑證。以上之暫時停用申請審核不通過時，簽發憑證機構將拒絕暫時停用憑證。

4.9.16 憑證暫時停用期間之限制

用戶提出憑證暫時停用申請後，註冊中心應儘速於 1 個工作天內完成審核程序，審核通過後，憑證之簽發憑證機構將於 1 個工作天內完成憑證暫時停用處理程序。

用戶在申請暫時停用憑證時，不必申告所需停用的期間，憑證之簽發憑證機構所設定憑證暫時停用的最長期間為自核可申請時間到該憑證到期的時間。

如果在憑證暫時停用期間，用戶取消憑證暫時停用，即恢復使用憑證，則該憑證恢復為有效的(Valid)。

4.9.17 恢復使用憑證之程序

由用戶提出申請，註冊中心檢驗申請資料正確無誤且原憑證之效期尚未過期，加簽數位簽章上傳至原憑證之簽發憑證機構，該簽發憑證機構將立即恢復該憑證之使用。以上之恢復使用申請審核不通過時，簽發憑證機構將拒絕恢復使用憑證。

4.10 憑證狀態服務

4.10.1 服務特性

CHTCA 提供憑證廢止清冊與線上憑證狀態協定查詢服務；其中，憑證廢止清冊或線上憑證狀態協定回應訊息中所註記之憑證廢止資訊，須至該被廢止之憑證已過期後始可移除，若憑證廢止資訊包含已停用之憑證時，須待該已停用之憑證恢復使用或已過期後始可移除。

4.10.2 服務可用性

於正常運作情況下，CHTCA 提供之憑證廢止清冊與線上憑證狀態協定查詢服務之回覆時間至多 10 秒。

CHTCA 提供全天候(7 x 24)不中斷之儲存庫系統，供應用軟體檢查所有未過期憑證之最新狀態。

CHTCA 提供全天候(7 x 24)回應機制處理高優先權之憑證問題報

告；CHTCA 可視案件情況向執法當局舉發，並得逕行廢止發生問題之憑證。

4.10.3 可選功能

不做規定。

4.11 訂購終止

訂購終止(End of Subscription)是指用戶之憑證被廢止、到期而不做更新或是用戶約定條款失效而終止。

4.12 私密金鑰託管與回復

4.12.1 金鑰託管與回復之政策與實務

憑證機構簽章用之私密金鑰不可被託管(Escrowed)，但用戶簽章用之私密金鑰有可能被託管。

4.12.2 會議金鑰封裝與回復之政策與實務

CHTCA 不支援會議金鑰(Session Key)封裝及回復(Encapsulation and Recovery)。

5 憑證機構設施、管理及操作控管

5.1 實體控管

5.1.1 所在位置與結構

CHTCA 機房位於中華電信資訊技術分公司，符合儲存高重要性及敏感性資訊的機房設施水準，並具備門禁、保全、入侵偵測及監視錄影等實體安全機制，以防止未經授權存取 CHTCA 之相關設備。

5.1.2 實體存取

CHTCA 建置採適當之措施管制連接提供 CHTCA 服務的硬體、軟體和硬體密碼模組。

CHTCA 機房總共有 4 層門禁，第 1 層和第 2 層分別為全年無休的大門及大樓警衛，第 3 層為樓層讀卡機進出管制系統，第 4 層為機房人員指紋辨識器(Finger-printed)進出管制系統，指紋辨識器採用三度空間指紋取樣，可以判別被辨識物的紋深、色澤以及是否為活體，執行門禁認證。

除門禁系統可限制不相干人員接近機房外，機箱之監控系統可控制機箱之開啟，以防止未經授權存取硬體、軟體和硬體密碼模組等相關設備。

任何可攜式儲存媒體帶進機房，須檢查並確認沒有電腦病毒及任何可能危害 CHTCA 系統的惡意軟體。

非 CHTCA 人員進出機房，須填寫進出紀錄，並由 CHTCA 相關人員全程陪同。

CHTCA 相關人員離開機房時，將進行以下之查驗工作並記錄，以防止未授權人員進入機房：

- (1) 確認設備是否正常運作。
- (2) 確認機箱門是否關閉。
- (3) 確認門禁系統是否正常運作。

5.1.3 電源與空調

CHTCA 的電力系統，除了市電外，另設有發電機(滿載油料，可連續運轉 6 天)及不斷電系統(UPS)並提供市電及發電機的電源自動切換。提供至少 6 小時以上備用電力供儲存庫備援資料。

CHTCA 裝有恆溫恆濕的空調系統，用以控制環境的溫度及濕度，以確保機房具最佳運作環境。

5.1.4 水災防範

CHTCA 機房設置在基地墊高建築物的第 3 樓層(含)以上，該建築物具備防水閘門和抽水機，且沒有因為水災造成重大損害紀錄。

5.1.5 火災防範與保護

CHTCA 機房具備自動偵測火災預警功能，系統可自動啟動滅火設備，並設置手動開關於各主要出入口處，以供現場人員於緊急情況時以手動方式啟動。

5.1.6 媒體儲存

記錄稽核、歸檔及備援資料的儲存媒體除了儲存一份在第 5.1.1 節所述的場所，另將複製 1 份在異地備援場所。

5.1.7 廢料處理

第 9.3.1 節所記載 CHTCA 的文件資料在不需使用時，都要經碎紙機處理。任何 CHTCA 使用過之儲存媒體，在報廢前都要經過格式化程序清除所儲存的資料，光碟將被實體銷毀。

5.1.8 異地備援

異地備援的地點與 CHTCA 機房距離 50 公里以上，備援的內容包括資料與系統程式。

5.2 程序控管

CHTCA 經由作業程序控管(procedural controls)，以規定執行系統相關作業的各個可信賴角色(trusted role)、每個工作的人員需求數及每個角色的識別與鑑別，以確保系統作業程序的安全。

5.2.1 信賴角色

CHTCA 為使執行系統相關作業的責任能做適當的區隔分派，以防止某人惡意使用 CHTCA 系統而不被察覺，對於每項系統存取作業，明確規定那些信賴角色才能執行此項作業。

CHTCA 指派 7 個不同的 PKI 人員角色，分別為管理員(Administrator)、簽發員(CA Officer)、稽核員(Internal Auditor)、維運員(System Operator)、實體安全控管員(Physical Security Controller)、網路安全專員(Cyber Security Coordinator)和防毒防駭專員(Anti-virus and Anti-hacking Coordinator)，以抵擋可能的內部攻擊。一個角色的工作可以多個人來擔任，但是每個群組只設有 1 個主管(Chief Role)來領導該群組的工作，而 7 種角色的工作責任區分如下：

管理員主要負責：

- 安裝、設定和維護 CHTCA 系統。
- 建立和維護系統之使用者帳號。
- 產製和備份 CHTCA 之金鑰。
- 啟動/停止憑證管理者相關金鑰。
- 系統軟硬體의更新。
- 系統的備援及復原作業
- 網站的維護。
- 系統之弱點修補作業。

簽發員主要負責：

- 產製和備份 CHTCA 之金鑰。
- 啟動/停止憑證簽發相關金鑰。
- 啟動/停止憑證廢止相關金鑰。
- 啟動/停止憑證廢止清冊簽發相關金鑰。

稽核員主要負責：

- 產製和備份 CHTCA 之金鑰。
- 對稽核紀錄的查驗、維護和歸檔。
- 執行或監督內部的稽核，以確認 CHTCA 維運是否遵照本作業基準的規定。
- 稽核主機系統病毒碼與弱點之修補作業。

維運員主要負責：

- 對稽核紀錄的歸檔。
- 系統設備的日常運作維護。
- 儲存媒體的更新。
- 系統安全與病毒或惡意軟體等威脅之防護機制。

實體安全控管員主要負責：

- 系統的實體安全控管(機房的門禁管理、防火、防水、空調系統等)。

網路安全專員負責：

- 網路和網路設備的維護。
- 網路設備之弱點修補作業。
- CHTCA 之網路安全。
- 網路安全事件的偵測與通報。

防毒防駭專員負責：

- 研議、應用或提供防毒防駭、防惡意軟體等威脅之技術或措施，以確保系統和網路之安全。
- 將蒐集之電腦病毒之威脅或弱點通報管理員或網路安全專員進行修補。

5.2.2 每項任務所需之人數

根據各個工作角色的作業安全需求，訂定各個工作角色所需的人數如下：

- 管理員
需要至少 3 位合格的人員來擔任。
- 簽發員
需要至少 3 位合格的人員來擔任。
- 稽核員
需要有 2 位合格的人員來擔任。
- 維運員
需要至少 2 位合格的人員來擔任。

■ 實體安全控管員

需要至少 2 位合格的人員來擔任。

■ 網路安全專員

需要至少 1 位合格人員擔任。

■ 防毒防駭專員

需要至少 1 位合格人員擔任。

每個任務項目所需要的人員數在以下表格所述：

任務項目	管理員	簽發員	稽核員	維運員	實體安全 控管員	網路安 全專員	防毒防 駭專員
安裝、設定和維護 CHTCA 系統	2				1		
建立和維護系統之使 用者帳號	2				1		
產製和備份 CHTCA 之金鑰	2	2	1		1		
啟動/停止憑證簽 發、憑證廢止及簽發 憑證廢止清冊相關金 鑰	2	2			1		
對稽核紀錄的查驗、 維護和歸檔			1	1	1		
系統設備的日常運作 維護				1	1		
系統的備援及復原作 業	1				1		
儲存媒體的更新				1	1		
除 CHTCA 系統以外 軟硬體의更新	1				1		
網站的維護	1				1		
網路和網路設備的日 常運作維護				1	1	1	
網路設備之弱點修補	1				1	1	

任務項目	管理員	簽發員	稽核員	維運員	實體安全 控管員	網路安 全專員	防毒防 駭專員
作業							
電腦病毒威脅與弱點 之通報事項							1
系統病毒碼與弱點之 修補作業(稽核主機)	1		1	1	1		
系統病毒碼與弱點之 修補作業(稽核主機以 外系統)	1			1	1		

5.2.3 識別與鑑別每個角色

註冊審驗人員登入註冊中心系統及進行相關審驗動作，必須使用 IC 卡進行身分鑑別與數位簽章。

CHTCA 利用使用者帳號、通行碼和群組之系統帳號管理功能及 IC 卡，識別及鑑別管理員、簽發員、稽核員及維運員等不同角色，並利用中央門禁系統之權限設定功能，識別及鑑別實體安全控管員。

CHTCA 利用使用者帳號、通行碼和群組之系統帳號管理功能或其他安全機制識別網路安全專員之角色。

5.2.4 需要職責分離之角色

CHTCA 角色分依照第 5.2.1 節定義的 7 種信賴角色，對人員及角色分配必須符合以下規定：

- 管理員、簽發員、稽核員和網路安全專員 4 種信賴角色不得相互兼任，但管理員、簽發員、稽核員可兼任維運員。
- 實體安全控管員不得兼任管理員、簽發員、稽核員和維運員。
- 任何 1 種信賴角色均不允許執行自我稽核功能。

5.3 人員控管

5.3.1 適任條件與經歷

(1) 人員晉用之安全評估

工作人員的甄選及晉用包含下列項目：

- 個人性格之評估。
- 申請者經歷之評估。
- 學術及專業能力及資格之評估。
- 人員身分之確認。
- 人員操守之評估。

(2) 人員之考核管理

CHTCA 之相關人員在初任時先進行資格審查，以確認其具可信度及工作能力。正式進用後，必須接受適當之教育訓練，並以書面方式簽定應負之責任，同時每年進行資格複查，如無法通過資格複查則調離現職，改派其他符合資格人選擔任。

(3) 人員之任免遷調管理

如人員之進用、約聘僱條件或契約有所變更，特別是人員離職或約聘僱契約終止時，將遵守維護機密責任之約定。

(4) 機密維護之責任約定

CHTCA 之相關人員均負維護機密之責任，並簽署維護營業秘密契約書，不得以口頭、影印、借閱、交付、文章發表或其他方法洩漏營業秘密。

5.3.2 背景調查程序

CHTCA 對於第 5.2.1 節所述之各信賴角色人員，在初任時予以資格審查，以確認其身分資格證明相關文件是否屬實。

5.3.3 教育訓練規定

角色	教育訓練規定
管理員	(1) CHTCA 安全認證機制。 (2) CHTCA 系統安裝、設定及維護之操作程序。 (3) CHTCA 系統軟硬體的使用與操作程序。 (4) 建立與維護系統用戶帳號之操作程序。 (5) 設定稽核參數操作程序。 (6) 產製和備份 CHTCA 之金鑰操作程序。 (7) 災後復原以及業務永續經營之程序。
簽發員	(1) CHTCA 安全認證機制。 (2) 產製和備份 CHTCA 之金鑰操作程序。 (3) 啟動/停止憑證簽發之操作程序。 (4) 啟動/停止憑證廢止之操作程序。 (5) 啟動/停止憑證廢止清冊簽發服務之操作程序。 (6) 災後復原與業務永續經營之程序。
稽核員	(1) CHTCA 安全認證機制。 (2) CHTCA 稽核系統的使用及操作程序。 (3) 產製與備份 CHTCA 金鑰之操作程序。 (4) 對稽核紀錄的查驗、維護及歸檔程序。 (5) 災後復原及業務永續經營之程序。
維運員	(1) 系統設備日常運作之維護程序。 (2) 儲存媒體之更新程序。 (3) 災後復原以及業務永續經營之程序。 (4) 網路與網站的維護程序。
實體安全控管員	(1) 設定實體門禁權限程序。 (2) 災後復原以及業務永續經營之程序。

角色	教育訓練規定
網路安全專員	(1) 網路與網路設備的維護程序。 (2) 網路安全機制。
防毒防駭專員	(1) 電腦病毒威脅與弱點及其防制。 (2) 作業系統與網路之安全機制。

5.3.4 人員再教育訓練之頻率與規定

在 CHTCA 之軟硬體升級、工作程序改變、設備更換或相關法規改變時，將安排相關人員再教育訓練並記錄受訓情形，以確實瞭解相關作業程序及法規之改變。

5.3.5 工作輪調之頻率與順序

- (1) 不得互兼的角色，不可工作調換。
- (2) 擔任維運員、網路安全專員或防毒防駭專員滿 2 年，且已接受相關教育訓練及通過審核，可轉任管理員、簽發員、稽核員等工作。
- (3) 管理員、簽發員及稽核員調離原職務滿 1 年後，才可轉任管理員、簽發員或稽核員等工作。

5.3.6 未授權行為之裁罰

CHTCA 之相關人員，如違反憑證政策與本作業基準或其他 CHTCA 公布之程序，將接受適當的管理與懲處，如情節重大而造成損害者，將採取法律行動追究其責任。

5.3.7 承攬商派駐人員之規定

承攬商派駐人員若擔任信賴角色，其職責、未授權行為之裁罰及應提供之教育訓練文件遵照第 5.3 節規定；操作行為之稽核與監控及相關紀錄保存遵照第 5.4.1 節規定。

5.3.8 提供給人員之文件

CHTCA 提供憑證政策、本作業基準、CHTCA 系統操作手冊及中華民國電子簽章法及其施行細則等文件給 CHTCA 之相關人員。

5.4 稽核紀錄程序

所有 CHTCA 安全相關的事件，均做安全稽核紀錄(audit log)。安全稽核紀錄採自動產生、工作紀錄本、紙張等其他實體機制。所有安全稽核紀錄都被保存，且可供稽核時取得，並遵循第 5.5.2 節所述之歸檔保留期間的維護方式進行。

5.4.1 被記錄事件種類

(1) 金鑰產製

- 憑證機構產製金鑰時。

(2) 私密金鑰之載入和儲存

- 載入私密金鑰到系統元件中。
- 所有為進行金鑰回復的工作，對保存在 CHTCA 之私密金鑰所做的存取。

(3) 憑證之註冊

- 憑證之註冊申請過程。

(4) 廢止憑證

- 憑證之廢止申請過程。

(5) 帳號之管理

- 加入或刪除角色和使用者的。
- 使用者帳號或角色之存取權限修改。

(6) 憑證格式剖繪之管理

- 憑證格式剖繪之改變。

(7) 憑證廢止清冊格式剖繪之管理

- 憑證廢止清冊格式剖繪之改變。

(8) 實體存取及場所之安全

- 得知或懷疑違反實體安全規定。

(9) 異常

- 軟體錯誤。
- 違反本作業基準。
- 重設系統時鐘。

5.4.2 紀錄檔處理頻率

CHTCA 定期檢視稽核紀錄以阻止可能之惡意活動，且對任何重大操作應進一步檢視。檢視工作包括驗證稽核紀錄是否被竄改、檢視所有的紀錄項目及檢查任何警示或異常等，稽核檢視之結果以文件記錄。

5.4.3 稽核紀錄檔保留期限

稽核資料現場保留兩個月，並依第 5.4.4 節、第 5.4.5 節、第 5.4.6 節及第 5.5 節記錄保留管理機制等相關規定辦理。

如稽核紀錄檔的保留期限屆滿，由稽核員負責移除資料，不可由其他人員代理。

5.4.4 稽核紀錄檔之保護

使用簽章、加密技術保存目前與已歸檔之稽核紀錄，並使用 CD-R 或其他無法更改稽核紀錄的媒體儲存，只有授權者才可調閱。

CHTCA 之稽核系統具有資源控管與身分識別安全機制，由經授權之稽核員執行備份(Backup)及記錄檢視存取，並留存存取稽核紀錄的紀錄檔，以偵測與防止不當的存取與竄改。

5.4.5 稽核紀錄檔備份程序

- (1) CHTCA 週期性的將稽核紀錄歸檔，電子式稽核紀錄至少每月備份 1 次。
- (2) 儲存稽核紀錄之媒體至少一份存放至具有妥善安全管控措施的異地儲存場所。

5.4.6 稽核彙整系統

稽核紀錄彙整系統內建於 CHTCA 之系統，稽核程序於 CHTCA 系統啟動時啟用。

自動稽核系統如無法正常運作，同時保護系統資料之完整性、機密性的安全機制處於高風險狀態時，CHTCA 將暫停憑證簽發服務，直到問題解決後再行提供服務。

5.4.7 對引起事件者之通知

當事件發生而被稽核系統記錄時，稽核系統並不需要告知引起該事件的個體。

5.4.8 弱點評估

PubliCA 於認定網路或系統之重大變更，應執行弱點評估，PublicCA 於認定應用程式或基礎設施(Infrastructure)重大更新或變更後，也須執行滲透測試。CHTCA 於滲透測試與弱點評估後進行補強與矯正措施。CHTCA 針對足以執行可信賴的弱點掃描、滲透測試、資安健診或安全監控之人員或團體，記錄其技能、工具、熟練程度、遵循之道德倫理規範、競業關係以及獨立性。

5.5 紀錄歸檔

CHTCA 採取可靠的機制，以電腦資料或書面資料精確完整地保存與憑證作業相關之紀錄，包括：

- (1) CHTCA 本身金鑰對產製、儲存、存取、備援及更換等之重要追蹤紀錄。
- (2) 憑證申請、簽發、廢止及重發等之重要追蹤紀錄。

此等紀錄除提供追蹤或稽核外，必要時得作為解決爭議之佐證資料，為遵守前述規定，註冊中心必要時，得要求申請者或其代理人提出相關證明文件。

5.5.1 歸檔紀錄之種類

CHTCA 記錄的歸檔資料有：

- (1) CHTCA 被主管機關認證的(Accreditation)資料
- (2) 憑證實務作業基準
- (3) 重要的契約
- (4) 系統與設備組態設定
- (5) 系統或組態設定的修改與更新的内容
- (6) 憑證申請的資料
- (7) 廢止申請的資料
- (8) 如 3.2 節所訂定的用戶身分識別資料
- (9) 已簽發或公告的憑證
- (10)CHTCA 金鑰更換的紀錄
- (11)已簽發或公告的憑證廢止清冊
- (12)所有的稽核紀錄
- (13)用來驗證及佐證歸檔內容的其它資料或應用程式
- (14)稽核人員所要求的文件

5.5.2 歸檔資料保留期限

CHTCA 最少要保留歸檔資料的時間為 2 年，用來處理歸檔資料的應用程式也將維護至所有歸檔資料都不保留後。

5.5.3 歸檔資料之保護

- (1) 任何使用者不被允許新增、修改或刪除歸檔的資料。
- (2) 經過 CHTCA 授權程序可以將歸檔資料移到另一個儲存媒體上。
- (3) 歸檔的資料存放於安全保險場所。

5.5.4 歸檔資料備份程序

CHTCA 之電子式紀錄將依照備份程序，以複製方式定期備份至儲存媒體存放，紙本紀錄將由 CHTCA 所授權之人員定期整理歸檔。

5.5.5 紀錄之時戳規定

CHTCA 的所有電腦系統都會定期進行校時，以確保電子式紀錄中日期與時間資訊的準確性與可信度。歸檔之電子式紀錄(例如憑證、憑證廢止清冊及稽核紀錄等)每一紀錄之時戳資訊包含日期與時間資訊，並採用系統經校時後的標準時間，而且這些紀錄皆經過適當的數位簽章保護，可用以檢測紀錄中的日期與時間資訊是否遭到篡改。

5.5.6 歸檔資料彙整系統

目前沒有歸檔資料彙整系統。

5.5.7 取得與驗證歸檔資料之程序

在獲取憑證機構歸檔資訊時，相關人員必須得到正式的授權，才可以取出已歸檔的資訊。

在驗證歸檔資訊時，由稽核員進行驗證的程序，書面文件必須驗證文件簽署者及日期等的真偽。

5.6 憑證機構之金鑰更換

CHTCA 之私密金鑰依照第 6.3.2 節規定定期更換，最遲應於其私密金鑰簽發用戶憑證用途的使用期限到期前，更換用來簽發憑證的金鑰對。下屬憑證機構更換金鑰對後，以新金鑰對向本公司根憑證憑證機構(eCA)申請新的憑證機構憑證，並公布於儲存庫，提供用戶或信賴憑證者下載。根憑證憑證機構更換金鑰對後，應以新私密金鑰簽發 1 張新的自簽憑證及使用新舊私密金鑰相互簽發 1 張新自發憑證。新簽發的自簽憑證依照第 6.1.4 節規定傳送給信賴憑證者，自發憑證公布在儲存庫供信賴憑證者下載。

CHTCA 以新私密金鑰簽發用戶之憑證及憑證廢止清冊時，舊私密金鑰仍須簽發憑證廢止清冊或線上憑證狀態協定回應訊息，維持與保護至以舊私密金鑰簽發的所有用戶憑證到期為止。

如 CHTCA 本身的憑證被廢止後，其私密金鑰應停止使用，並須更換金鑰對。

5.7 遭破解與災變時之復原

5.7.1 緊急事件與系統遭破解之處理程序

CHTCA 訂定緊急事件及系統遭破解之處理程序，同時每年進行演練。

5.7.2 電腦資源、軟體或資料遭破壞

CHTCA 訂定電腦資源、軟體及資料遭破壞之復原程序，同時每

年進行演練。

如 CHTCA 的電腦設備遭破壞或無法運作，但 CHTCA 的簽章金鑰並未被損毀，則優先回復 CHTCA 儲存庫之運作，並迅速重建憑證簽發及管理的能力。

5.7.3 憑證機構私密金鑰遭破解之處理程序

如 CHTCA 簽章金鑰遭破解，採取以下處理程序：

- (1) 公告於儲存庫，通知用戶及信賴憑證者
- (2) 廢止 CHTCA 簽章金鑰憑證及所簽發之用戶憑證。
- (3) 依照第 5.6 節之程序產生新的金鑰對，將新的憑證公告於儲存庫，供用戶及信賴憑證者下載。

CHTCA 每年至少進行 1 次憑證機構簽章金鑰遭破解之演練。

5.7.4 災變後業務持續營運措施

CHTCA 訂定災害復原之程序，同時每年進行演練，當發生災害時，將由緊急應變小組啟動災害復原程序，優先回復 CHTCA 儲存庫之運作，並迅速重建憑證簽發及管理的能力。

5.8 憑證機構或註冊中心之終止服務

CHTCA 終止服務時，應依中華民國電子簽章法相關規定進行憑證機構終止服務的程序。為確保用戶與信賴憑證者之權益，CHTCA 應遵守以下事項：

- (1) CHTCA 於預定終止服務 30 天前，通知主管機關數位發展部與用戶；
- (2) CHTCA 終止服務時將採如下措施：
 - 對終止當時仍具效力之憑證，安排其他憑證機構承接此業

務。並將終止服務及由其他憑證機構承接其業務之事實公告於儲存庫及通知仍具效力之憑證用戶。但無法通知者，不在此限。

- 將所有營業期間之紀錄檔案，移交給承接此業務之其他憑證機構。
- 若無憑證機構願承接 CHTCA 之業務，將陳報主管機關安排其他憑證機構承接。
- 若經主管機關安排其他憑證機構承接，仍無其他憑證機構承接時，CHTCA 將於終止服務 30 日前，於儲存庫公告廢止當時仍具效力之憑證，並通知憑證之所有人。CHTCA 將依憑證有效期限比例，退還憑證簽發或展期費用。
- 主管機關於必要時，得公告廢止當時仍具效力之憑證。

註冊中心終止服務時，由 CHTCA 停止其審驗憑證之權利。

6 技術安全控管

6.1 金鑰對產製與安裝

6.1.1 金鑰對之產製

CHTCA 依照第 6.2.2 節規定，於硬體密碼模組內產製金鑰對，採依照 NIST FIPS 140-2 規範之演算法與流程。用戶所使用之符記若為晶片，其金鑰對由卡管中心代用戶產製，其他類別之憑證由用戶依照第 6.2.1 節規定之安全密碼模組自行產製金鑰對。

CHTCA 之金鑰產製由相關人員見證及錄影留存，並簽署金鑰啟用見證書(其中記載產製的金鑰對之公開金鑰)，相關人員應包含管理委員會之委員或合格稽核業者(Qualified Auditor)。

6.1.2 將私密金鑰傳送給憑證用戶

CHTCA 不代用戶產製下屬憑證機構憑證金鑰對。

如用戶金鑰對由卡管中心代為產製時，註冊中心將於簽發憑證後，透過註冊窗口將含有用戶私密金鑰的符記(例如 IC 卡)交予用戶。

6.1.3 將用戶之公開金鑰傳送給憑證機構

如由卡管中心代用戶產製金鑰對時，則由註冊中心透過安全管道將用戶之公開金鑰傳送至憑證中心。

用戶自行產製金鑰對時，則用戶必須以 PKCS#10 憑證申請檔的格式將公開金鑰送給註冊中心，註冊中心依照第 3.2.1 節規定檢驗用戶確實擁有相對應的私密金鑰後，以安全管道將用戶的公開金鑰傳送至憑證中心。

本節所指安全管道為使用傳輸層安全(Transport Layer Security, TLS)協定或其他相同或更高級之資料加密傳送方式。

6.1.4 將憑證機構之公開金鑰傳送給信賴憑證者

CHTCA 鼓勵商業瀏覽器或作業系統平台將 CHTCA 根憑證機構公開金鑰嵌入到它們的根憑證儲存庫與作業系統中。簽發憑證機構於遞交用戶憑證時，會以含有相關憑證機構公開金鑰憑證之憑證串鏈方式交付。信賴憑證者也可透過由 CHTCA 營運之儲存庫下載相關憑證機構之公開金鑰憑證。除 eCA 外，CHTCA 透過已簽發憑證之憑證機構資訊存取(Authority Information Access, AIA)欄位註記憑證串鏈中之相關公開金鑰憑證下載位置。

6.1.5 金鑰長度

CHTCA 所使用之金鑰長度依憑證政策規定辦理，相關說明如下：

- (1) 根憑證機構使用金鑰長度為 4096 位元之 RSA 金鑰，並結合 SHA-256、SHA-384 或 SHA-512 雜湊函數演算法簽發憑證。
- (2) 下屬憑證機構與交互認證憑證機構使用金鑰長度至少為 2048 位元之 RSA 金鑰或符合 NIST P-256/P-384 之 ECDSA 金鑰，簽發憑證所需之雜湊函數演算法依其金鑰而定，說明如下：
 - RSA 金鑰：SHA-256、SHA-384 或 SHA-512；
 - ECDSA 金鑰：使用之橢圓曲線-雜湊對可為 P-256 with SHA-256 或 P-384 with SHA-384。
- (3) 用戶使用金鑰長度至少為 2048 位元之 RSA 金鑰或符合 NIST P-256/P-384 之 ECDSA 金鑰。
- (4) 前述之 RSA 金鑰長度(以位元為單位)須可被 8 整除。

6.1.6 公開金鑰參數之產製與品質檢驗

RSA 演算法之公開金鑰參數為空值(Null)。

CHTCA 根憑證機構與下屬憑證機構選用 RSA 金鑰時，應採用

ANSI X9.31 演算法或 NIST FIPS 186-4 規範產生 RSA 演算法所需之質數，並確保該質數為強質數。

交互認證憑證機構須依所選用之演算法，進行適當之金鑰參數品質檢驗。

用戶金鑰於 IC 卡或其他軟硬體密碼模組中產生 RSA 演算法所需之質數時，得無須保證該質數為強質數，然該金鑰須通過弱金鑰檢查後，始可作為憑證金鑰使用。

CHTCA 依據 NIST SP 800-89 第 5.3.3 節之規定，確認 RSA 演算法所使用之公開指數值為大於 3 的奇數，且其值介於 $2^{16}+1$ 與 $2^{256}-1$ 之間。同時，模數應具有奇數、非質數的指數次方且沒有小於 752 的因數等性質。

此外，CHTCA 依據 NIST SP 800-56A Revision 3 之規定，採用橢圓曲線密碼學完整公開金鑰驗證程序(ECC Full Public Key Validation Routine)或橢圓曲線密碼學部分公開金鑰驗證程序(ECC Partial Public Key Validation Routine)，以確保 ECDSA 金鑰之有效性。

6.1.7 金鑰之使用目的

6.1.7.1 憑證機構之金鑰使用目的

CHTCA 根憑證機構自簽憑證所對應之私密金鑰僅限用於自簽憑證、自發憑證、下屬憑證機構憑證、交互憑證、憑證廢止清冊、線上憑證狀態協定回應伺服器憑證及線上憑證狀態協定回應訊息之簽發。

CHTCA 根憑證機構自第 2 代自簽憑證(含)起包含金鑰用途(Key Usage)擴充欄位，該自簽憑證及其所簽發之自發憑證、下屬憑證機構憑證及交互憑證之金鑰用途擴充欄位與延伸金鑰用途(Extended Key Usage)擴充欄位依第 7.1.2 節之規定辦理。

6.1.7.2 用戶之金鑰使用目的

用戶之金鑰使用目的依照憑證類別分述如下：

1. S/MIME 憑證

S/MIME 憑證之 keyUsage 擴充欄位必須包含 digitalSignature 及 / 或 nonRepudiation，且可設定 dataEncipherment 及/或 keyEncipherment，其他位元不得設定。延伸金鑰用途擴充欄位必須設定 id-kp-emailProtection，但不得設定 id-kp-serverAuth、id-kp-codeSigning、id-kp-timeStamping 與 anyExtendedKeyUsage。

2. 時戳憑證

時戳憑證之 keyUsage 擴充欄位包含 digitalSignature 及 contentCommitment。延伸金鑰用途擴充欄位包含 id-kp-timeStamping。

3. 其它類憑證

用戶使用之符記為 IC 卡或整合 IC 卡及讀卡機功能的 USB Token 時，該符記將內含兩張憑證，其 keyUsage 擴充欄位分別註記 keyEncipherment 與 digitalSignature。

用戶使用之符記為非 IC 卡或非 USB Token 時，則該符記內含之憑證可同時註記 keyEncipherment 與 digitalSignature 於其 keyUsage 擴充欄位。

專屬類伺服器應用軟體憑證共區分為以下三種子類別：

- (1) 電子郵件類：critical keyUsage 欄位的規則為 (digitalSignature | keyEncipherment | dataEncipherment)，extKeyUsage 欄位只包含 id-kp-emailProtection。此外，憑證主體別名欄位為 rfc822Name。
- (2) 其它類：critical keyUsage 欄位的規則為 (digitalSignature | keyEncipherment | dataEncipherment | nonRepudiation)，

extKeyUsage 欄位只包含 id-kp-clientAuth 及自訂值 id-ct-ePKI-kp-dedicated (1.3.6.1.4.1.23459.100.1.1)。此外，不使用憑證主體別名欄位。

CHTCA 下屬憑證機構簽發之 PDF Signing 憑證，其 keyUsage 及 extKeyUsage 之組合符合 AATL 技術規範。

6.2 私密金鑰保護及密碼模組工程控管

6.2.1 密碼模組標準與控管

CHTCA 使用通過 FIPS 140-2 Level 3 認證之硬體密碼模組。

用戶金鑰對之儲存媒體可為：

儲存媒體類型	通過之認證標準
晶片	FIPS 140-2 Level 2、ISO 15408 或 Common Criteria EAL 4+ 以上等級
硬體密碼模組	FIPS 140-2 Level 3 或安全強度相當之等級
其它載具 (如：軟體)	無

Adobe PDF 簽章用憑證對應之私密金鑰應存放在 FIPS 140-2 Level 2 或安全強度相當之硬體密碼模組或晶片。

6.2.2 私密金鑰分持之多人控管

CHTCA 私密金鑰依憑證政策規定採用多人控管程序，並以此做為金鑰啟動與停用以及金鑰分持備份與回復之方式。

用戶私密金鑰之多人控管不另做規定。

6.2.3 私密金鑰託管

CHTCA 私密金鑰不可被託管，但為了雲端簽署應用可能會提供用戶私密金鑰託管服務。

6.2.4 私密金鑰備份

CHTCA 依第 6.2.2 節私密金鑰分持之多人控管方法備份私密金鑰，並使用具高安全性之 IC 卡做為秘密分持的儲存媒體。CHTCA 不另提供金鑰備份服務。

6.2.5 私密金鑰歸檔

CHTCA 私密金鑰不可被歸檔，CHTCA 亦不對用戶私密金鑰進行歸檔。

6.2.6 私密金鑰匯入、匯出密碼模組

私密金鑰僅於金鑰備份、金鑰回復或更換密碼模組時，始可從密碼模組匯出至備份專用之符記，亦或從備份專用之符記匯入至密碼模組，其匯入或匯出過程之控管方式應遵照第 6.2.2 節之規定。私密金鑰從密碼模組匯出或於密碼模組間傳輸時，須使用加密或金鑰分持多人控管方式保護，確保私密金鑰不曾以明碼呈現。私密金鑰匯入完成後，須將匯入過程產製之相關機密參數完全銷毀。

若 CHTCA 發現其下屬憑證機構或交互認證憑證機構之私密金鑰洩漏給未授權人員或不屬於該憑證機構之組織的情形，其根憑證機構將廢止與該憑證機構之私密金鑰相關之憑證。

6.2.7 私密金鑰儲存於密碼模組

依照第 6.1.1 節與第 6.2.1 節規定；硬體密碼模組如不需使用時，須離線並儲存於第 5.1.1 節所述之場所。

6.2.8 啟動私密金鑰之方式

CHTCA 之私密金鑰之啟動是由多人控管 IC 卡來控制，不同用途的控管 IC 卡分別由管理員與簽發員保管。

用戶應慎選安全的電腦環境及可信賴的應用系統，妥善保管及使用其私密金鑰。用戶之私密金鑰啟動方式依照私密金鑰儲存媒體分類如下：

- (1) 若為 IC 卡，則私密金鑰之啟動必須(由經鑑別身分之)用戶設定與僅為用戶所知之個人識別碼(Personal Identification Number，以下簡稱 PIN 碼)啟動。
- (2) 若為代理郵件伺服器，由用戶自行信賴與託管私密金鑰於該代理郵件伺服器，私密金鑰之啟動方式由該代理郵件伺服器所控制。
- (3) 其他私密金鑰載具，用戶應使用強效通行碼或相同等級的驗證方式啟動私密金鑰以防止未經授權的存取或使用私密金鑰。

6.2.9 停用私密金鑰之方式

CHTCA 之私密金鑰在不使用時，將依照憑證政策之規定選擇適當的停用方式將私密金鑰停用。CHTCA 不提供用戶之私密金鑰停用。

6.2.10 銷毀私密金鑰之方式

為避免憑證機構舊的私密金鑰被盜用，影響簽發憑證之正確性，當憑證機構之私密金鑰生命週期屆滿或不再使用時(不再簽發任何憑證與憑證機構廢止清冊)，CHTCA 將會把硬體密碼模組中存放舊的憑證機構私密金鑰之記憶位置填零(Zeroization)，以銷毀硬體密碼模組中舊的私密金鑰。同時，舊的私密金鑰之金鑰備援的秘密持份 IC 卡也會進行實體銷毀。

倘若硬體密碼模組將不再提供 CHTCA 所需之服務，但其仍可被存取時，則此硬體密碼模組中所有的私密金鑰(包含曾經使用過或是可能被使用的私密金鑰)皆應被銷毀。在銷毀該硬體密碼模組中的私密金鑰後，須再使用該硬體密碼模組所提供的金鑰管理工具加以檢視，

確認前述所有私密金鑰已確實不存在。

下屬憑證機構與交互認證之憑證機構必須依照憑證政策之規定，選擇適當的私密金鑰銷毀方式；用戶之私密金鑰銷毀方式，不另做規定。

6.2.11 密碼模組評等

參見第 6.2.1 節。

6.3 金鑰對管理之其他規範

6.3.1 公開金鑰歸檔

CHTCA 依第 5.5 節之規定對其所簽發之憑證進行歸檔作業。

6.3.2 憑證操作與金鑰對之效期

6.3.2.1 憑證機構憑證操作及金鑰對之效期

CHTCA 簽發憑證機構之憑證及其私密金鑰最長效期如下：

憑證機構	私密金鑰效期	憑證效期
根憑證機構	■ 簽發自簽憑證：15 年 ■ 簽發自發憑證：不做規定 ■ 簽發交互憑證：不做規定 ■ 簽發下屬憑證機構憑證：15 年 ■ 簽發憑證廢止清冊、線上憑證狀態協定回應伺服器憑證或線上憑證狀態協定回應訊息：30 年	30 年
下屬憑證機構	■ 簽發用戶憑證：10 年 ■ 簽發憑證廢止清冊、線上憑證狀態協定回應伺服器憑證或線上憑證狀態協定回應訊息：20 年	20 年

根憑證機構簽發之下屬憑證機構憑證或交互憑證之效期不得超過根憑證機構自簽憑證之效期。

根憑證機構新舊金鑰互簽之自發憑證之效期應至根憑證機構舊金鑰簽發之自簽憑證效期到期為止。

簽發憑證機構於其私密金鑰簽發憑證之使用期限到期後，應持續提供憑證廢止清冊、線上憑證狀態協定回應伺服器憑證或線上憑證狀態協定回應訊息，直至所有憑證皆到期為止。

線上憑證狀態協定回應伺服器之私密金鑰及其憑證效期為 36 小時；其使用私密金鑰簽發線上憑證狀態協定回應訊息，該回應訊息內含數位簽章與線上憑證狀態協定回應伺服器憑證，可供信賴憑證者驗證該線上憑證狀態協定回應訊息之數位簽章與內容。

6.3.2.2 用戶憑證操作及金鑰對之效期

用戶憑證操作及其私密金鑰最長效期如下：

憑證類型	私密金鑰效期	憑證效期
嚴格型和多用途型S/MIME憑證	不做規定	825天
傳統型S/MIME憑證	不做規定	1185天
S/MIME憑證	不做規定	小於27個月
時戳憑證	15 個月	135個月
其它類憑證	10 年	10年

6.4 啟動資料

6.4.1 啟動資料之產生與安裝

依據私密金鑰產製時所設定之存取控制群組依序進行多人分持控管 IC 卡保管人員身分確認，並於身分確認完成後將隨機產生的啟

動資料寫入硬體密碼模組中。進行前述身分確認時，保管人員須將其多人分持控管 IC 卡插入硬體密碼模組內建之讀卡機，並輸入 PIN 碼進行確認。

6.4.2 啟動資料之保護

啟動資料由多人分持控管 IC 卡保護，IC 卡之 PIN 碼由保管人員負責保管，不得記錄於任何媒體上，若 PIN 碼連續輸入錯誤超過 3 次，該 IC 卡即被鎖住；IC 卡移交時，新保管人員須重新設定 PIN 碼。

6.4.3 啟動資料之其他規範

不做規定。

6.5 電腦軟硬體安全控管措施

6.5.1 特定電腦安全技術需求

CHTCA 和其相關輔助系統透過作業系統，或結合作業系統、軟體和實體的保護措施提供下列電腦安全功能。

- (1) 具備角色或身分鑑別的登入。
- (2) 提供自行定義(discretionary)存取控制。
- (3) 提供安全稽核能力。
- (4) 對各種憑證服務和PKI信賴角色存取控制的限制。

CHTCA 設備建構在經過安全評估的作業平臺上，且硬體、軟體、作業系統在經過安全評估的組態下運作，對能夠導致簽發憑證之帳號實施多因子認證。

6.5.2 電腦安全評等

CHTCA 憑證伺服器採用通過 Common Criteria EAL 3 或以上認證過的電腦作業系統。

6.6 生命週期技術控管

6.6.1 系統研發控管

CHTCA 系統遵照軟體工程發展方法之規範進行研發與品質控管。

系統開發環境、測試環境及上線運作環境應獨立運作，以防止未經授權存取或變更之風險。此外，CHTCA 僅可使用專用且獲得授權之軟硬體。

CHTCA 註冊中心之硬體與軟體須於初次使用或更新版本前檢查是否有惡意程式碼，並定期執行安全性掃描作業。

各項交付 CHTCA 之產品或程式應提供交付清單、測試報告及原始程式碼安全性掃描報告，並進程式版本控管。

6.6.2 安全管理控管

CHTCA 不得安裝與運作無關之軟硬體或元件。若需安裝軟體時，應先確認版本完整性與正確性，並於每次使用前或定期執行軟體完整性之檢驗。此外，系統之變動均須記錄與控管，同時亦須具備修改系統軟體或組態之偵測機制。

CHTCA 於風險評鑑、風險處理及安全管理控管措施參考 ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27002、ISO/IEC 27005、ISO/IEC 31000、WebTrust Principles and Criteria for Certification Authorities 及 Network and Certificate System Security Requirements 之方法論或規定。

6.6.3 生命週期安全控管

每年至少進行 1 次現行金鑰是否有被破解之風險評估。

6.7 網路安全控管措施

CHTCA 遵循 CA/Browser Forum 的 Network and Certificate System Security Requirements 實施網路安全控管措施。

CHTCA 之主機和儲存庫透過防火牆和外部網路連接，儲存庫置於防火牆之對外服務區(非軍事區 DMZ)，連接到網際網路(Internet)，除必要之維護或備援外，提供不中斷之憑證與憑證廢止清冊查詢服務。

CHTCA 所簽發的憑證與憑證廢止清冊以數位簽章保護並傳送到儲存庫。CHTCA 儲存庫透過系統修補程式的更新、系統弱點掃描、入侵防禦系統/入侵偵測系統、防火牆系統及過濾路由器(Filtering Router)等加以保護，以防範阻絕服務和入侵等攻擊。

CHTCA 監督存取控制權限，持續監督系統健康與安全事件並安排滲透測試。

6.8 時戳

為確保下述時間之正確性，CHTCA 定期依據受信賴之時間源進行系統校時，或於必要時使用自動與手動程序進行系統時間調整；前述之系統校時作業須可被稽核。

- (1) 憑證簽發時間。
- (2) 憑證廢止時間。
- (3) 憑證廢止清冊之簽發時間。
- (4) 系統事件之發生時間。

7 憑證、憑證廢止清冊及線上憑證狀態協定之格式剖繪

7.1 憑證之格式剖繪

CHTCA 所簽發之憑證遵照 ITU-T X.509、S/MIME Baseline Requirements 及 RFC 5280 正式版之相關規定。

CHTCA 透過密碼學安全偽亂數生成器(Cryptographically Secure Pseudorandom Number Generator, CSPRNG)產生大於零、非循序、且至少包含 64 位元的亂度之憑證序號。

7.1.1 版本序號

CHTCA 簽發遵照 RFC 5280 與 ITU-T X.509 v3 版本之憑證。

7.1.2 憑證擴充欄位

參見附錄 3、附錄 3-1 及附錄 3-2 之說明。

7.1.3 演算法物件識別碼

CHTCA 使用之演算法物件識別碼如下：

類型	演算法	物件識別碼
簽章	sha256WithRSAEncryption	{iso(1) member-body(2) us(840) rsadsi(113549) pkcs(1) pkcs-1(1) sha256WithRSAEncryption(11)}
	sha384WithRSAEncryption	{iso(1) member-body(2) us(840) rsadsi(113549) pkcs(1) pkcs-1(1) sha384WithRSAEncryption(12)}
	sha512WithRSAEncryption	{iso(1) member-body(2) us(840) rsadsi(113549) pkcs(1) pkcs-1(1) sha512WithRSAEncryption(13)}
	ecdsaWithSHA256	{iso(1) member-body(2) us(840) ansi-

類型	演算法	物件識別碼
		x962(10045) signatures(4) ecdsa-with-SHA2(3) ecdsa-with-SHA256(2)}
	ecdsaWithSHA384	{iso(1) member-body(2) us(840) ansi-x962(10045) signatures(4) ecdsa-with-SHA2(3) ecdsa-with-SHA384(3)}
	ecdsaWithSHA512	{iso(1) member-body(2) us(840) ansi-x962(10045) signatures(4) ecdsa-with-SHA2(3) ecdsa-with-SHA512(4)}
金鑰 產製	rsaEncryption	{iso(1) member-body(2) us(840) rsadsi(113549) pkcs(1) pkcs-1(1) rsaEncryption(1)}
	ecPublicKey	{iso(1) member-body(2) us(840) ansi-x962(10045) keyType(2) ecPublicKey(1)}

使用上述橢圓曲線密碼演算法產製 ECDSA 金鑰時，其橢圓曲線參數之物件識別碼依金鑰長度設定如下：

金鑰長度	橢圓曲線參數	物件識別碼
P-256	secp256r1	{iso(1) member-body(2) us(840) ansi-x962(10045) curves(3) prime(1) prime256v1(7)}
P-384	secp384r1	{iso(1) identified-organization(3) certicom(132) curve(0) ansip384r1(34)}

7.1.4 命名形式

憑證之主體與簽發者兩個欄位使用 ITU-T X.500 唯一識別名稱，其欄位屬性型態遵照 ITU-T X.509、S/MIME Baseline Requirements、S/MIME Certificate Profile Requirements of Google、RFC 8550、RFC 3161、RFC 3628 及 RFC 5280 正式版之相關規定。

7.1.4.1 命名編碼

CHTCA 簽發憑證機構所簽發之憑證，其簽發者欄位的編碼內容須與簽發憑證機構憑證之主體欄位的編碼形式完全相同。此外，前述憑證機構憑證若存在多張主體欄位內容相符之憑證(包含過期與廢止之憑證)，則其主體欄位之編碼內容應皆完全相同。

7.1.4.2 憑證機構憑證之主體資訊

CHTCA 簽發憑證機構遵照憑證政策與本作業基準所闡述之程序驗證憑證主體之所有資訊，並確保該資訊正確無誤後，始可簽發憑證。CHTCA 根憑證機構簽發之自簽憑證(自第 2 代起)及新簽發之下屬憑證機構憑證之主體名稱包含 3 個屬性欄位，分別為通用名稱(commonName)、組織名稱(organizationName)及國家代碼(countryName)，說明如下：

- (1) 通用名稱：可識別憑證機構之名稱，其為該憑證之唯一識別資訊，可作為與其他憑證機構憑證區分之用。
- (2) 組織名稱：憑證機構所屬之正式組織名稱，可依我國認可縮寫方式調整，其組織身分鑑別依第 3.2.2 節規定辦理。
- (3) 國家代碼：憑證機構營業地點所在之國家，依 ISO 3166-1 國際標準之規範註記為「TW」。

7.1.4.3 用戶憑證之主體資訊

藉由簽發用戶憑證，表示 CHTCA 下屬憑證機構與註冊中心在憑證的簽發日期前已遵循憑證政策及/或本作業基準第 3.2 節所闡述的程序來作驗證，確保所有記載於憑證之主體資訊的值是準確的。

用戶憑證主體名稱屬性欄位不得僅註記「.」、「-」、及「」（即空格）等字元，及/或任何暗示該值不存在、不完整或不適用之說明。

S/MIME 憑證主體別名擴充欄位必須為 rfc822Name，且不得為 dNSName、iPAddress 或 uniformResourceIdentifier。

用戶憑證主體別名擴充欄位將註記電子郵件帳號之憑證申請案件，應由註冊審驗人員依照第 3.2.5 節進行電子郵件帳號擁有權或控制權之驗證。

7.1.5 命名限制

CHTCA 簽發之憑證不採用命名限制。對於不受技術約束 (Technically Constrained) 之自簽憑證、自發憑證、下屬憑證機構憑證及交互憑證，皆予以公開揭露，例如揭露於 Mozilla 之 Common CA Database (CCADB)。

7.1.6 憑證政策物件識別碼

CHTCA 簽發之憑證(不含根憑證機構自簽憑證)須包含憑證政策擴充欄位，此擴充欄位除須依憑證保證等級標示本基礎建設憑證政策定義之憑證政策物件識別碼，亦可依憑證用途標示憑證政策引用且適用之 CA/Browser Forum 憑證政策物件識別碼。有關於憑證政策物件識別碼之相關說明請參閱憑證政策第 1.2 節。

7.1.7 政策限制擴充欄位之使用

CHTCA 根憑證機構簽發之下屬憑證機構憑證與交互憑證，於必要時將使用政策限制擴充欄位。除前述憑證外，CHTCA 簽發之憑證不含政策限制擴充欄位。

7.1.8 政策限定元之語法與語意

CHTCA 簽發之憑證可依其需求於憑證政策擴充欄位中使用憑證政策限定元(Policy Qualifiers)，用於標示本作業基準公告之網址。

7.1.9 關鍵憑證政策擴充欄位之語意處理

CHTCA 簽發之憑證所含之憑證政策擴充欄位不註記為關鍵擴充欄位。

7.2 憑證廢止清冊之格式剖繪

7.2.1 版本序號

CHTCA 簽發遵照 RFC 5280 與 ITU-T X.509 v2 版本之憑證廢止清冊。

7.2.2 憑證廢止清冊與憑證廢止清冊條目之擴充欄位

CHTCA 所簽發之憑證廢止清冊，其憑證廢止清冊擴充欄位(crlExtensions)與憑證廢止清冊條目擴充欄位(crlEntryExtensions)遵照 ITU-T X.509、S/MIME Baseline Requirements、S/MIME Certificate Profile Requirements of Google、RFC 8550、RFC 3161、RFC 3628 及 RFC 5280 正式版之相關規定。

CHTCA 簽發之憑證廢止清冊所使用之憑證廢止清冊擴充欄位與憑證廢止清冊條目擴充欄位說明如下：

(1) 憑證廢止清冊擴充欄位

擴充欄位	必要性	關鍵性	內容
憑證機構金鑰識別碼 (Authority Key Identifier)	MUST	N	簽發憑證機構的公開金鑰 SHA-1 雜湊值
憑證廢止清冊數目 (CRL Number)	MUST	N	憑證廢止清冊之序號
發行發布點 (Issuing Distribution Point)	Optional	Y	此擴充欄位僅適用於部分憑證廢止清冊(Partitioned CRL)，用於註記此憑證廢止清冊之發布點、廢止資訊可涵蓋的範圍(包括僅限用戶憑證、僅限憑證機構憑證、僅限屬性憑證或僅限特定廢止原因代碼)以及是否為間接憑證廢止清冊；其中，因此憑證廢止清冊涵蓋範圍僅包含 CHTCA 憑證機構簽發之憑證，故間接憑證廢止清冊說明欄位須設為 FALSE。

(2) 憑證廢止清冊條目擴充欄位

擴充欄位	必要性	關鍵性	內容
原因代碼 (Reason Code)	Optional	N	用於註記根憑證機構自簽憑證、自發憑證、下屬憑證機構憑證及交互憑證之廢止資訊時，其原因代碼可為： ■ caCompromise(2) ■ affiliationChanged(3) ■ superseded(4) ■ cessationOfOperation(5) ■ privilegeWithdrawn(9) 用於註記用戶憑證之廢止資訊時，其原因代碼可為： ■ unspecified(0)：若允許使用此原因代碼時，則該擴充欄位將會被省略 ■ keyCompromise(1) ■ affiliationChanged(3) ■ superseded(4) ■ cessationOfOperation(5) ■ certificateHold(6) ■ privilegeWithdrawn(9)

7.3 線上憑證狀態協定之格式剖繪

CHTCA 提供符合 RFC 6960 與 RFC 5019 標準規範之線上憑證狀態協定查詢服務，並於其所簽發憑證(不含根憑證機構自簽憑證)之憑證機構資訊存取擴充欄位中包含簽發憑證機構所提供之線上憑證狀態協定查詢服務的網址。

7.3.1 版本序號

CHTCA 可接受之線上憑證狀態協定查詢封包應包含如下資訊：

- 協定版本(Protocol Version)；
- 待查詢憑證識別碼(Target Certificate Identifier)。

線上憑證狀態協定回應伺服器簽發之線上憑證狀態協定回應訊息至少包含線上憑證狀態協定回應訊息狀態欄位，用於說明前述線上憑證狀態協定查詢封包之處理狀態；當狀態為成功時，線上憑證狀態協定回應訊息須再包含下述欄位：

欄位	說明
版本序號(Version)	v.1(0x0)
線上憑證狀態協定回應伺服器ID(Responder ID)	線上憑證狀態協定回應伺服器之憑證主體名稱
產製時間(Produced Time)	回應訊息簽署時間
待查詢憑證識別碼	包括雜湊函數演算法、憑證簽發者名稱之雜湊值、憑證簽發者公開金鑰之雜湊值及待查詢憑證之憑證序號
憑證狀態碼 (Certificate Status)	憑證狀態碼說明如下： ■ 0：表示憑證狀態有效； ■ 1：表示憑證已被廢止。當此欄位註記憑證已被廢止時，尚需提供此憑證之廢止時間與廢止原因，廢止原因應與憑證廢止清冊所註記之原因代碼相符(參見第 7.2.2 節)； ■ 2：表示憑證狀態未知。
效期	此回應訊息建議之效期區間，包括生效時間(ThisUpdate)與下次更新時間
簽章演算法 (Signature Algorithm)	回應訊息之簽章演算法，可為： ■ sha256WithRSAEncryption ■ ecdsaWithSHA384
簽章	線上憑證狀態協定回應伺服器之簽章
憑證	線上憑證狀態協定回應伺服器之憑證

7.3.2 線上憑證狀態協定擴充欄位

線上憑證狀態協定回應訊息中之 singleExtensions 不得包含憑證廢止清冊條目擴充欄位「原因代碼(reasonCode，其物件識別碼為 2.5.29.21)」。

8 稽核與其他評核

8.1 稽核頻率或評核時機

CHTCA 接受 1 年 1 次的外部稽核(且查核期間不可超過 12 個月)與不定期的內部稽核，以確認 CHTCA 的運作確實遵循 ePKI 憑證政策及本作業基準所訂的安全規定與程序。

8.2 稽核人員之身分與資格

CHTCA 將委外辦理外部稽核作業于熟悉 CHTCA 運作並經 WebTrust Principles and Criteria for Certification Authorities 標章管理單位授權可於中華民國執行相關 WebTrust Principles and Criteria for Certification Authorities 稽核標準之合格外部稽核業者，提供公正客觀的稽核服務。外部稽核人員應為合格授權之資訊系統稽核員(Certified Information System Auditor, CISA)或具同等資格，且具備 2 場次 4 人以上之憑證機構 WebTrust Principles and Criteria for Certification Authorities 標章稽核或 2 場次共計 8 人天憑證機構資訊安全管理稽核相關經驗。CHTCA 於稽核時應對外部稽核人員進行身分識別。

8.3 稽核人員與被稽核方之關係

本公司將委託公正之第三方，就 CHTCA 的運作進行稽核。

8.4 稽核項目

稽核採用的標準為 WebTrust Principles and Criteria for Certification Authorities，簽發安全電子郵件憑證之憑證機構另須通過 WebTrust Principles and Criteria for Certification Authorities – S/MIME 及 WebTrust

Principles and Criteria for Certification Authorities – Network Security 外稽。

稽核項目如下所述：

- (1) CHTCA是否遵照本作業基準運作，包括實體環境、人員程序控制、金鑰控管、憑證生命週期控管、硬體密碼模組控管等管理及技術稽核。
- (2) 確認註冊中心是否遵照本作業基準及相關程序運作。
- (3) 本作業基準是否符合憑證政策之規定，且對CHTCA之實務作業而言是否允當。

CHTCA 有權執行以下項目的查核或調查，以確保 CHTCA 之公信力：

- (1) 若有事件造成CHTCA合理懷疑註冊中心由於電腦緊急事件或金鑰遭破解而無法符合憑證政策與本作業基準。
- (2) 在符合性查核有不完整或特殊發現下，CHTCA有權執行風險管理之查核。
- (3) 由於註冊中心的行動或不採取行動造成實際或潛在對於本基礎建設之安全性與完整性之威脅，CHTCA必須執行相關之查核或調查。

CHTCA 有權將稽核調查的功能委託第三方稽核業者執行，受稽之註冊中心應提供 CHTCA 和執行稽核或調查的人員充分而合理之合作。

8.5 對於稽核結果之因應方式

如外部/內部稽核人員發現 CHTCA 或註冊中心之建置與維運不

符合本作業基準規定時，採取以下行動：

- (1) 記錄不符合情形。
- (2) 將不符合情形通知CHTCA。
- (3) 對於不符合規定之項目，CHTCA將於30日內提出改善計畫，儘速執行，並列入後續稽核追蹤項目。有關註冊中心之缺失將通知註冊中心改善。

8.6 稽核結果之公開

除可能導致系統被攻擊以及第 9.3 節規定之範圍外，CHTCA 將公布合格外部稽核業者所提供之應公開說明資訊。稽核結果以 WebTrust Principles and Criteria for Certification Authorities 相關標章之方式呈現於 CHTCA 網站首頁，點選標章後可閱覽外稽報告與管理聲明書。最近 1 次的外稽報告與管理聲明書亦於查核區間結束後 3 個月內公布於儲存庫。若因故延遲公布最近 1 次稽核結果，CHTCA 將提供合格外部稽核業者簽署之解釋函。

8.7 自我稽核

簽發 S/MIME 憑證之憑證機構另須安排內部稽核員依據 S/MIME Baseline Requirements 及 WebTrust Principles and Criteria for Certification Authorities – S/MIME，自前 1 次抽樣後至少每季，隨機選擇 3%或至少 30 張 S/MIME 憑證執行內部稽核。

9 其他業務與法律事項

9.1 費用

9.1.1 憑證簽發或展期費用

CHTCA 與用戶之間的憑證申請、簽發、展期等計費架構，於相關業務契約條款中訂定。

9.1.2 憑證查詢費用

若有收費，應於相關業務契約條款中訂定。

9.1.3 憑證廢止或狀態查詢費用

用戶下載查詢憑證廢止清冊不收費；線上憑證狀態協定查詢服務計費架構於相關業務契約條款中訂定。

9.1.4 其他服務費用

不做規定。

9.1.5 退費規定

CHTCA 所收取之憑證簽發或展期收費，如因 CHTCA 之過失致用戶憑證無法使用，經 CHTCA 查明後得予以重新簽發憑證，若用戶不接受重新簽發憑證者，CHTCA 應退還用戶本項費用。除前述情形及第 4.9 節之情形外，其他費用均不退費。

9.2 財務責任

9.2.1 保險涵蓋範圍

CHTCA 由本公司營運，其財務責任由本公司負責。CHTCA 已投

保 500 萬美元之一般責任險，eCA 及 PublicCA 已投保 1000 萬美元之專業責任險。

9.2.2 其他資產

CHTCA 之財務，係屬本公司整體財務之一部分。本公司為股票上市公司，依證券交易法第 36 條之規定，應於每營業年度終了後 3 個月內公告，並向主管機關申報，經會計師查核簽證，董事會通過及監察人承認之年度財務報告。並於每會計年度第 1 季、第 2 季及第 3 季終了後 45 日內，公告並申報經會計師核閱及提報董事會之財務報告。於每月 10 日以前，公告並申報上月份營運情形。CHTCA 可提供自我擔保之資產價值依本公司年度財務報告為準。

9.2.3 對終端個體之保險或保固

不做規定。

9.3 業務資訊之保密

9.3.1 機密資訊之範圍

以下由 CHTCA 或註冊中心產生、接收或保管之資料，均視為機密資訊。

- (1) 營運相關的私密金鑰及通行碼(passphrase)。
- (2) 金鑰分持的保管資料。
- (3) 用戶之申請資料。
- (4) 產生或保管之可供稽核及追蹤之紀錄。
- (5) 稽核人員於稽核過程中產生之稽核紀錄及報告。
- (6) 列為機密等級的營運相關文件。

CHTCA 及註冊中心之現職及退職人員與各類稽核人員對於機密資訊均嚴守秘密。

9.3.2 非機密之資訊

- (1) 識別資訊或記載於憑證的資訊，除特別約定外，不視為機密資訊。
- (2) CHTCA 儲存庫公布之簽發憑證、已廢止憑證或暫時停用資訊，或憑證廢止清冊不視為機密資訊。

9.3.3 保護機密資訊之責任

CHTCA 依照電子簽章法、WebTrust Principles and Criteria for Certification Authorities 相關稽核標準及個人資料保護法與其相關子法處理 CHTCA 之用戶申請資料。

9.4 個人資訊之隱私

9.4.1 隱私保護計畫

CHTCA 於網站公告個人資料保護與隱私權聲明。CHTCA 實施隱私衝擊分析、個資風險評鑑等措施並訂定隱私保護計畫。

9.4.2 視為隱私之資訊

- (1) 任何在憑證申請時記載之個人資訊，未經用戶同意或依法律規定不得公開。
- (2) 無法透過憑證、憑證廢止清冊所記載之資訊或憑證目錄服務所取得的用戶資訊。
- (3) 憑證機構信賴角色維運之可識別的個人資料如姓名搭配掌紋特徵或指紋特徵。

(4) 保密協定或契約之個人資訊。

CHTCA 及註冊中心實施安控措施防止可識別之個人資料遭未經授權的揭露、洩漏或破壞。

9.4.3 非隱私之資訊

(1) 識別資訊或記載於憑證的資訊與憑證，除特別約定外，不視為隱私資訊。

(2) 儲存庫公布之簽發憑證、已廢止憑證或暫時停用資訊，或憑證廢止清冊非隱私資訊。

9.4.4 保護隱私資訊之責任

配合 CHTCA 運作所需之個人資料，無論紙本或是電子之形式，CHTCA 依照個人資料保護法及其相關子法暨隱私權聲明處理用戶申請資料。CHTCA 並與註冊中心協議保護隱私資訊的責任。

9.4.5 利用隱私資訊之告知與同意

遵循個人資料保護法及其相關子法，非經用戶同意或個人資料保護與隱私權聲明與本作業基準另有規範，不做特定目的外之利用。用戶得查詢第 9.3.1 節第(3)款用戶本身之申請資料；惟 CHTCA 保留向申請查詢之用戶收取合理費用之權利。

9.4.6 應司法或管理程序提供資訊

司法機關、監察機關或治安機關如因下列之一之條件，必須查詢第 9.3.1 節機密資訊時，依法定程序辦理：

- (1) 政府法令之規定並經由權責管理單位合法之授權。
- (2) 法院處理因使用憑證產生的糾紛與仲裁而合法之申請需求。

否則憑證用戶之註冊基本資料與身分識別相關資料絕不任意提供予權責管理單位，或其他任何人知悉使用。

9.4.7 其他資訊提供之情況

CHTCA 於操作中取得用戶之個人資料，將遵守相關法律規範，不對外揭露以確保用戶個人隱私。但法律另有規定時，不在此限。

9.5 智慧財產權

下列項目為 CHTCA 之智慧財產：

- (1) 因執行 CHTCA 憑證管理作業而撰寫的相關文件或研發之系統。
- (2) CHTCA 所簽發的憑證及憑證廢止清冊。
- (3) 本作業基準。

本作業基準可由 CHTCA 儲存庫自由下載，或依著作權法相關規定合理使用。本作業基準得為合理之使用，不收取費用，對於不當使用或散布本作業基準之侵害，CHTCA 將依法予以追訴。

9.6 聲明與擔保

9.6.1 憑證機構之聲明與擔保

CHTCA 向憑證之受益人(包括用戶、信賴憑證者及應用軟體供應商)聲明及擔保在憑證效期內，係遵照憑證政策及本作業基準之規定進行憑證之簽發及管理。

具體地憑證擔保包含(但不限於)以下事項：

- (1) 有權使用網域名稱或電子郵件信箱地址

於憑證簽發時，CHTCA 會(i)驗證申請者確實擁有記載於憑證主體欄位或主體別名延伸欄位之網域或電子郵件信箱的使用權或控制權；(ii)依照此程序進行憑證之簽發；及(iii)正確地將此程序描述於本作業基準(參見第 3.2 節)。

(2) 憑證授權

於憑證簽發時，CHTCA 會(i)驗證憑證之主體已授權憑證之簽發且申請代表人為憑證之主體所授權進行憑證請求；(ii)依照此程序進行憑證之簽發；及(iii)正確地將此程序描述於本作業基準(參見第 3.2.5 節)。

(3) 資訊正確性

於憑證簽發時，CHTCA 會(i)驗證記載於憑證內之所有資訊的正確性；(ii)依照此程序進行憑證之簽發；及(iii)正確地將此程序描述於本作業基準(參見第 3.2.2、第 3.2.3 及第 3.2.7 節)。

(4) 無誤導資訊

於憑證簽發時，CHTCA 會(i)降低記載於憑證主體附屬單位的資訊可能會造成誤導之可能性；(ii)依照此程序進行憑證之簽發；及(iii)正確地將此程序描述於本作業基準(參見第 3.2.2、第 3.2.3 及第 3.2.7 節)。

(5) 申請者的身分

若憑證中包含主體身分資訊，CHTCA 會(i)依照第 3.2.2 及第 3.2.3 節的規定驗證申請者之身分；(ii)依照此程序進行憑證之簽發；及(iii)正確地將此程序描述於本作業基準。

(6) 用戶協議

若 CHTCA 與用戶非隸屬同一組織，則用戶與 CHTCA 是符合 S/MIME Baseline Requirements 要求之合法有效且可執行用戶協議的當事方；若 CHTCA 與用戶隸屬同一組織，則由申請代表人轉知使用條款。

(7) 狀態

CHTCA 維護一個 7 天 x 24 小時可公開存取的儲存庫，其中包含所有未到期憑證狀態(有效或已廢止)的最新資訊(參見第 4.10.2 節)。

(8) 廢止

CHTCA 將根據 S/MIME Baseline Requirements 中所規定的任何理由廢止憑證(參見第 4.9.1 節)。

9.6.2 註冊中心之聲明與擔保

CHTCA 所簽發之憑證僅對憑證主體身分做確認，唯其確認程度係當時註冊中心審驗人員之審驗結果，不對用戶之金融信用、財務能力、技術能力、可靠性等作任何擔保。

註冊中心聲明以下責任及確保以下責任會被承擔：

- (1) 對於憑證註冊審驗，係遵照憑證政策及本作業基準之規定
- (2) 提供給簽發憑證機構之資訊皆為正確且無誤之資訊
- (3) 若需提供服務內容之翻譯皆為精確翻譯之資訊
- (4) 提出之憑證請求符合本作業基準之規定
- (5) 實施憑證註冊審驗人員之識別與鑑別程序
- (6) 安全地管理註冊中心之私密金鑰

9.6.3 用戶之聲明與擔保

為了 CHTCA 及憑證受益人之明確利益，申請者應擔保憑證簽發前，CHTCA 會收到：

- (1) 申請者同意的用戶協議；或
- (2) 申請者對用戶條款的確認。

申請者(或設備憑證之保管人、存在分包商或託管服務關係之代理商)應聲明以下責任及確保以下責任會被承擔：

- (1) 安全地產製其私密金鑰並避免遭受破解
- (2) 提供 CHTCA 及註冊中心正確及完整之資訊
- (3) 遵守第 3 及第 4 章之規定及程序

- (4) 於使用憑證前確認憑證中資料之正確性
- (5) 立即通知 CHTCA、停止使用憑證並要求廢止憑證，包括：
 - (i) 記載於憑證中的資訊已經變更或可能誤導；
 - (ii) 有任何實際或懷疑憑證所記載之公開金鑰其相對應的用戶
私密金鑰遭誤用或破解(並停用私密金鑰)
- (6) 憑證只用於符合憑證政策、本作業基準及用戶協議之合法及經授權的使用目的
- (7) 於憑證到期後，立即停止使用憑證及其對應之私密金鑰

9.6.4 信賴憑證者之聲明及擔保

信賴憑證者應聲明以下責任及確保以下責任會被承擔：

- (1) 使用憑證或查詢 CHTCA 儲存庫時，必須遵守本作業基準之相關規定
- (2) 使用憑證前，應先查驗該憑證之保證等級
- (3) 使用憑證前，應確認該憑證所記載之金鑰用途
- (4) 使用 CHTCA 簽發之憑證廢止清冊或線上憑證狀態協定查驗 CHTCA 簽發之憑證，以確認該憑證之有效性
- (5) 應慎選安全的電腦環境及可信賴的應用系統，如因電腦環境或應用系統本身因素導致信賴憑證者或用戶權益受損時，信賴憑證者應自行承擔責任
- (6) CHTCA 如因不可抗拒之故而無法正常運作時，信賴憑證者應儘速尋求其他途徑完成與他人應為之法律行為，不得以 CHTCA 無法正常運作，作為抗辯他人之事由
- (7) 接受 CHTCA 簽發之憑證時，即視為已了解並同意有關 CHTCA 法律責任之條款，並依照第 1.4.1 節規定範圍使用憑證

如有違反，應依照民法及相關法規之規定負擔對他人的損害賠償責任。

9.6.5 其他參與者之聲明及擔保

不做規定。

9.7 免責聲明

除法律或本作業基準另有規範禁止之範圍外，CHTCA 在此特別對商品使用及特定目的合用性之明示及默示的保證作免責聲明。

9.8 責任限制

用戶或信賴憑證者如未依照本作業基準或 Baseline Requirements 之適用範圍使用憑證所引發之損失，CHTCA 不負任何賠償責任。若屬可歸咎於 CHTCA 之責任，其賠償金額上限依照本作業基準第 9.9 節規範。

9.9 賠償

9.9.1 CHTCA 之賠償責任

CHTCA 處理用戶憑證相關作業，若故意或過失未遵照憑證政策、本作業基準、相關法律規定及 CHTCA 與用戶及相關信賴憑證者之契約約定，致用戶或信賴憑證者受有損害時，由 CHTCA 負賠償責任。用戶得依與 CHTCA 或註冊中心所訂契約相關約定，請求損害賠償；信賴憑證者得依相關法律規定，請求損害賠償。CHTCA 對每一用戶或信賴憑證者之賠償總金額限制如下表所示，如用戶或信賴憑證者與 CHTCA 訂有合約，另行規範憑證使用範圍與交易賠償限額者，從其約定。

憑證保證等級	賠償總金額上限(新台幣:元)
第 1 級	3,000
第 2 級	100,000
第 3 級	3,000,000
第 4 級	5,000,000

此賠償上限為賠償金額之最高額度，實際上之賠償仍須依照用戶或信賴憑證者實際所受之損害為賠償依據。

9.9.2 註冊中心之賠償責任

註冊中心處理用戶憑證註冊作業，若故意或過失未遵照本作業基準、相關法律規定及註冊中心與用戶及相關信賴憑證者之契約約定，致用戶或信賴憑證者受有損害時，屬 CHTCA 建置之註冊中心由 CHTCA 負賠償責任，賠償上限遵循第 9.9.1 節規定，其餘非 CHTCA 建置之註冊中心，由該註冊中心負賠償責任。用戶或信賴憑證者與註冊中心若訂有合約，另行規範憑證使用範圍與交易賠償限額者，從其約定。用戶得依與註冊中心所訂契約之相關約定，請求損害賠償；信賴憑證者得依相關法律規定，請求損害賠償。

9.10 本文件之生效與終止

9.10.1 生效

本作業基準於主管機關依電子簽章法核定通過後，於 CHTCA 儲存庫公布後即生效。

9.10.2 終止

本作業基準新版本經主管機關核定後公布，現有版本即告終止。

9.10.3 終止與保留之效力

本作業基準之效力，維持至遵循本作業基準所簽發之最後一張憑證到期或廢止為止。

9.11 主要成員間之個別告知與溝通

CHTCA、註冊中心、用戶、信賴憑證者彼此間得採適當的方式，建立通告與聯絡管道，包括但不限於：公文、書信、電話、傳真、電子郵件或安全電子郵件。

9.12 修訂

9.12.1 修訂程序

本作業基準每年定期評估是否需要修訂，以維持其保證等級。如憑證政策修訂或物件識別碼變更時，本作業基準將配合修訂，且以適當之版本編號代表本作業基準有進行修訂，並依據第 2.3 節規定進行公告。

9.12.2 通知之機制與期限

重大變更項目及修訂之憑證實務作業基準生效後將公告於 CHTCA 儲存庫。用戶或信賴憑證者對於變更項目有意見者，可於公告之意見回覆期限截止前提出，由 CHTCA 考量相關意見，評估變更項目與回覆。

本作業基準重新排版時，不另作通知。

9.12.3 物件識別碼必須更改之情況

本基礎建設憑證政策之修改不影響其聲明之憑證使用目的與保

證等級時，憑證政策物件識別碼不需修改；然其憑證政策物件識別碼變更時，本作業基準應作相對應之變更。

9.13 爭議解決

用戶或註冊中心與 CHTCA 如有爭議時，雙方應本誠信原則協商解決之。如有訴訟之必要時，雙方同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

9.14 管轄法律

牽涉 CHTCA 所簽發之憑證的任何爭議由中華民國相關法律規定管轄。

9.15 適用法律

依據本作業基準所簽署的任何協議之解釋及合法性，必須遵循中華民國相關法律之規定。

9.16 雜項條款

9.16.1 完整協議

本作業基準所約定者，係主要成員(憑證機構、註冊中心、用戶、信賴憑證者)間最終且完整的約定。

9.16.2 轉讓

本作業基準所敘述的主要成員之間的權利或責任，不能在未通知 CHTCA 下以任何形式轉讓給其他方。

9.16.3 可分割性

本作業基準的任一條款不正確或無效時，其他條款仍然有效，直到本作業基準修改為止。

9.16.4 契約履行

因可歸責於用戶或信賴憑證者之故意或過失違反本憑證作業基準相關規定，致 CHTCA 受有損害時，CHTCA 除得請求損害賠償以外，並得向可歸責之一方請求支付為處理該爭議或訴訟之律師費用。

CHTCA 未向違反本憑證作業基準相關規定者主張權利，不代表 CHTCA 對於其繼續或未來違反本憑證作業基準情事，有拋棄權利主張之意思。

9.16.5 不可抗力

因不可抗力或其他非可歸責於 CHTCA 之事由致用戶或信賴憑證者受有損害，包含因天然災害、戰爭、恐怖攻擊等致電信網路中斷之事件，CHTCA 不負任何法律責任。CHTCA 就憑證之使用範圍已設有明確限制，對逾越該使用範圍所生之損害，不負任何法律責任。

9.17 其他條款

不做規定。

附錄 1：縮寫及定義

縮寫	全稱	中文名詞或定義
AATL	Adobe Approved Trust List	Adobe 認可信賴清單
AIA	Authority Information Access	憑證機構資訊存取，參見附錄 2。
CA	Certification Authority	憑證機構，參見附錄 2。
CAA	Certification Authority Authorization	授權憑證機構簽發憑證，參見附錄 2。
CP	Certificate Policy	憑證政策，參見附錄 2。
CPA	Chartered Professional Accountants Canada	加拿大會計師公會，參見附錄 2。
CP OID	CP Object Identifier	憑證政策物件識別碼。
CPS	Certification Practice Statement	憑證實務作業基準，參見附錄 2。
CRL	Certificate Revocation List	憑證廢止清冊，參見附錄 2。
DN	Distinguished Name	唯一識別名稱。
DNS	Domain Name System	網域名稱系統，參見附錄 2。
eCA	ePKI Root Certification Authority	中華電信憑證總管理中心，參見附錄 2。
EE	End Entities	終端個體，參見附錄 2。
ePKI	Chunghwa Telecom ecommerce Public Key Infrastructure	中華電信公開金鑰基礎建設，參見附錄 2。
FIPS	(US Government) Federal Information Processing Standard	(美國)聯邦資訊處理標準，參見附錄 2。
FQDN	Fully Qualified Domain Name	完全吻合網域名稱，參見附錄 2。
IANA	Internet Assigned Numbers	網際網路號碼分配機構，參見

縮寫	全稱	中文名詞或定義
	Authority, IANA	附錄 2。
IDN	Internationalized Domain Name	國際化域名，參見附錄 2。
IETF	Internet Engineering Task Force	網際網路工程任務小組，參見附錄 2。
NIST	(US Government) National Institute of Standards and Technology	(美國)國家標準和技術研究院，參見附錄 2。
OCSP	Online Certificate Status Protocol	線上憑證狀態協定。
OID	Object Identifier	物件識別碼，參見附錄 2。
PIN	Personal Identification Number	個人識別碼。
PKCS	Public-Key Cryptography Standard	公開金鑰密碼學標準，參見附錄 2。
PKI	Public Key Infrastructure	公開金鑰基礎建設，參見附錄 2。
QGIS	Qualified Government Information Source	合格的政府資訊來源，參見附錄 2。
QTIS	Qualified Government Tax Information Source	合格的政府稅收資訊來源，參見附錄 2。
RA	Registration Authority	註冊中心，參見附錄 2。
RFC	Request for Comments	徵求修正意見書，參見附錄 2。
TLS	Transport Layer Security	傳輸層安全，參見附錄 2。
UPS	Uninterrupted Power System	不斷電系統，參見附錄 2。

附錄 2：名詞解釋

存取(Access)	運用系統資源處理資訊的能力。
存取控制 (Access Control)	對於授權的使用者、程式、程序或其他系統給予資訊系統資源存取權限的處理過程。
啟動資料 (Activation Data)	在存取密碼模組時(例如用來開啟私密金鑰以進行簽章或解密)，除金鑰外所需及應受保護之隱密資料。
申請者 (Applicant)	向憑證機構申請憑證，而尚未完成憑證簽發作業程序的用戶。
歸檔(Archive)	實體上(與主要資料存放處)分隔的長期資料儲存處，可用來支援稽核服務、可用性服務或完整性服務等用途。
保證(Assurance)	據以信賴該個體已符合特定安全要件之基礎。[憑證實務作業基準應載明事項準則第 1 章第 2 條第 1 項]
保證等級 (Assurance Level)	具相對性保證層級中之某 1 級數。[憑證實務作業基準應載明事項準則第 1 章第 2 條第 2 項]
稽核(Audit)	評估系統控制的是否恰當、確保符合既定的政策及營運程序、並對現有的控制、政策及程序建議必要的改善而進行的獨立檢閱及調查。
稽核紀錄 (Audit Data)	依照發生時間順序之系統活動紀錄，可用以重建或調查事件發生的順序及某個事件中的變化。
鑑別 (Authenticate)	(1) 驗證某個聲稱的身分是合法的且屬於提出此聲稱者的程序。[A Guide to Understanding Identification and Authentication in Trusted Systems, National Computer Security Center] (2) 當某個體出示身分時，確認其身分之正確性。
鑑別程序 (Authentication)	(1) 建立使用者或資訊系統身分信賴程度的程序。[NIST.SP.800-63-2 Electronic Authentication Guideline]。 (2) 用以建立資料傳送、訊息、來源者之安全措施，或是驗證個人接收特定種類資訊權限之方法。

	(3) 鑑別是識別的證明。[A Guide to Understanding Identification and Authentication in Trusted Systems] 而所謂的相互鑑別(Mutual Authentication, National Computer Security Center)是指發生在進行通訊活動的兩方彼此進行鑑別。
憑證機構資訊存取(Authority Information Access, AIA)	記載有關存取憑證機構資訊的擴充欄位，內容可包含：線上憑證狀態協定(OCSP)回應伺服器的服務位址，以及憑證簽發機構之憑證驗證路徑的下載位址等。微軟之視窗作業系統中文版將此名詞翻譯為授權存取資訊。
經授權網域名稱(Authorization Domain Name)	用於取得對某一個特定完全吻合網域名稱之憑證簽發的授權之網域名稱。 憑證機構可使用網域名稱服務別名紀錄查詢服務(DNS CNAME lookup)所回覆之 FQDN 當作 FQDN，用來達到網域驗證的目的。如果 FQDN 包含萬用字元，則憑證機構必須從被請求之 FQDN 的最左邊移除所有萬用字元。憑證機構可從左至右刪除零個或多個標籤(label)直到遇到基礎網域名稱，也可使用任何在這個過程中的值來達到網域驗證的目的。
備份(Backup)	將資料或程式複製，必要時可供復原之用。
基礎網域名稱(Base Domain Name)	申請的完全吻合網域名稱(FQDN)之一部分，是註冊表控制(registry-controlled)或公開字尾(public suffix)左邊第一個網域名稱節點加上註冊表控制或公開字尾(例如「example.co.uk」或「example.com」)。完全吻合網域名稱(FQDN)最右邊之網域名稱節點(domain name node)，在其註冊協議(registry agreement)有 ICANN 規格 13(ICANN Specification 13)的通用頂級網域名稱(gTLD)，則通用頂級網域名稱本身可以當做基礎網域名稱。
基本要求(Baseline Requirements)	由 CA/Browser Forum 所發行的「The Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted Certificates」以及對這份文件所作的任何修訂。
連結、繫結	將兩個相關的資訊元素做連結(結合)的過程。

(Binding)	
憑證機構憑證 (CA Certificate)	簽發給憑證機構的憑證。
憑證機構金鑰對 (CA Key Pair)	其公開金鑰資訊被記載於一個或多個根憑證機構憑證與/或下屬憑證機構憑證之主體公開金鑰欄位的金鑰對。
憑證(Certificate)	(1) 指載有簽章驗證資料，用以確認簽署人身分、資格之電子形式證明。[電子簽章法第 2 條第 6 款] (2) 資訊之數位呈現，內容包括： A. 簽發的憑證機構。 B. 用戶之名稱或身分。 C. 用戶的公開金鑰。 D. 憑證之有效期間。 E. 憑證機構數位簽章。 在本作業基準中所提及的「憑證」特別指其格式為 ITU-T X.509 v.3，且在其「憑證政策」欄位中明確地引用憑證政策物件識別碼的憑證。
憑證機構 (Certification Authority, CA)	(1) 簽發憑證之機關、法人。[電子簽章法第 2 條第 5 款] (2) 為使用者所信任之權威機構，其業務為簽發並管理 ITU-T X.509 格式之公開金鑰憑證及憑證機構廢止清冊或憑證廢止清冊。
授權憑證機構簽發憑證 (Certification Authority Authorization, CAA)	CAA 網域名稱系統資源紀錄(DNS Resource Record) 允許網域名稱系統之網域名稱擁有者指定憑證機構(一個或多個)取得授權幫該網域名稱簽發憑證。發布 CAA DNS Resource Record 允許公眾信賴之憑證機構實施額外之控制降低非預期之憑證誤發的風險。[RFC 8659]
憑證政策 (Certificate Policy, CP)	(1) 某 1 憑證所適用之對象或情況所列舉之 1 套規則，該對象或情況可為特定之社群或具共同安全需求之應用。[憑證實務作業基準應載明事項準則第 1 章第 2 條第 3 項] (2) 憑證政策係為透過憑證管理執行的電子交易所訂定之具專門格式的管理政策。憑證政策中包括

	與數位憑證相關之生成、產製、傳送、稽核、被破解後的復原以及其管理等各項議題。憑證政策亦可間接地控制運用憑證之安全系統，以保護通訊系統所進行的交易。藉由控制關鍵的憑證擴充欄位方式，憑證政策及其相關技術可提供特定應用所需的安全服務。
憑證實務作業基準(Certification Practice Statement, CPS)	(1) 由憑證機構對外公告，用以陳述憑證機構據以簽發憑證及處理其他認證業務之作業準則。[電子簽章法第 2 條第 7 款] (2) 宣告某憑證機構對憑證之作業程序(包括簽發、停用、廢止、展期及存取等)符合特定需求(需求載明於憑證政策或其他服務契約中)之聲明。
憑證格式剖繪(Certificate Profile)	一組文件或檔案，其根據 Baseline Requirements 的第 7 章定義了對憑證內容與憑證擴充欄位的要求。例如，憑證實務作業基準中的某一章節內容或憑證機構軟體所使用的憑證模板文件。
憑證問題報告(Certificate Problem Reports)	疑似金鑰遭破解、憑證遭誤用(misuse)或其他種類的詐騙、破解、濫用或與憑證相關的不當行為之投訴。
憑證廢止清冊(Certificate Revocation List, CRL)	(1) 憑證機構以數位方式簽章，並可供信賴憑證者使用之已廢止憑證表列。[憑證實務作業基準應載明事項準則第 1 章第 2 條第 8 項] (2) 由憑證機構維護之清單，清單中記載由此憑證機構所簽發且在到期日之前被廢止之憑證。
加拿大會計師公會(Chartered Professional Accountants Canada, CPA)	與美國會計師公會共同訂頒 The Trust Services Principles and Criteria for Security, Availability, Processing Integrity, Confidentiality and Privacy 系列標準之單位，並為 WebTrust for CA、SSL Baseline Requirement & Network Security 標章之管理單位。加拿大會計師公會之前英文名稱為 Canadian Institute of Chartered Accountants，縮寫為 CICA。
破解(Compromise)	資訊洩漏給未經授權的人士或違反資訊安全政策造成物件未經授權蓄意、非蓄意的洩漏、修改、毀壞或遺失。
機密性	資訊不會遭受未經授權的個體或程序獲知或取用。

(Confidentiality)	
交互憑證 (Cross-Certificate)	在兩個憑證總管理中心(Root CA)之間建立信賴關係的一種憑證，屬於一種憑證機構憑證(CA Certificate)，而非用戶憑證。
密碼模組 (Cryptographic Module)	1 組硬體、軟體、韌體或前述的組合，用以執行密碼的邏輯或程序(包含密碼演算法)，並且被包含在此模組的密碼邊界之內。
資料完整性(Data Integrity)	資料未遭受未經授權或意外的更改、破壞或遺失的性質。
數位簽章 (Digital Signature)	將電子文件以數學演算法或其他方式運算為一定長度之數位資料，以簽署人之私密金鑰對其加密，形成電子簽章，並得以公開金鑰加以驗證者。[電子簽章法第 2 條第 3 款]
網域名稱聯絡人 (Domain Contact)	於網域名稱服務 Start of Authority 紀錄(DNS SOA record)或是基礎網域名稱之 WHOIS 紀錄所列，或透過直接聯絡網域名稱受理註冊機構所得的網域名稱註冊者 (Domain Name Registrant)、技術聯絡人 (technical contact)、或管理聯絡人 (administrative contract)(或是在國碼頂級網域名稱(ccTLD)下對等的人員)。
網域名稱 (Domain Name)	在網域名稱系統分配給 1 個節點(node)的標籤(label)。亦即轉換 IP 位址為人類容易記憶之文字名稱。
網域名稱註冊者 (Domain Name Registrant)	有時被稱為網域名稱的擁有者(owner)，但更恰當的是表示某人或某實體被網域名稱受理註冊機構 (Domain Name Registrar)註冊為具有權利使用該網域名稱，亦即被網域名稱受理註冊機構或 WHOIS 列為「Registrant」之自然人或法人。
網域名稱受理註冊機構(Domain Name Registrar)	接受以下三類團體贊助、支持或簽署協議：(1)網際網路名稱和編號註冊中心(the Internet Corporation for Assigned Names and Numbers , ICANN), (2) 國家級網域名稱註冊中心 (a national Domain Name authority/registry), 或 (3) 網路資訊中心 (Network Information Center)及其加盟人、承包商、代表、繼承人或受讓人)，受理網域名稱註冊的實體(Entity)或自

	然人。
網域名稱系統 (Domain Name System, DNS)	用來自動轉換 IP 位址與網域名稱的分散式資料庫。
網域名稱系統授權憑證機構簽發憑證聯絡人(DNS CAA Email Contact)	Baseline Requirements A.1.1 節所定義之郵件地址。
網域名稱系統 TXT Record 聯絡人 (DNS TXT Record Email Contact)	Baseline Requirements A.2.1 節所定義之郵件地址。
憑證效期 (Duration)	由「有效期限起始時間」(notBefore)及「有效期限截止時間」(notAfter)兩個子欄位所組成之憑證欄位。
電子商務(E-commerce)	使用網路科技(特別是網際網路)以提供買賣貨物及相關服務。
終端個體 (End Entity)	在本基礎建設中包括以下兩類個體： (1) 負責保管及應用憑證的私密金鑰擁有者。 (2) 信賴本基礎建設憑證機構所簽發憑證的第三者(不是私密金鑰擁有者，也不是憑證機構)，亦即終端個體為用戶及信賴憑證者，包括人員、組織、客戶(Account)、裝置或站台(Site)。
終端個體憑證 (End-Entity Certificate)	簽發給終端個體的憑證。
中華電信公開金鑰基礎建設 (Chunghwa Telecom ecommerce Public Key Infrastructure, ePKI)	本公司為推動電子化政策，健全電子商務基礎環境，依照 ITU-T X.509 標準建置的階層式公開金鑰基礎建設，可適用於電子商務與電子化政府的各項應用。

中華電信憑證政策管理委員會 (Chunghwa Telecom Certificate Policy Management Authority, 簡稱政策管理委員會)	1 組織，其設立目的為：研議中華電信所經營之公開金鑰基礎建設其憑證政策及電子憑證體系架構、接受下屬憑證機構與交互證認證憑證機構的互運申請及其他如審議憑證實務作業基準等電子憑證管理事項。
中華電信憑證總管理中心(ePKI Root CA, eCA)	中華電信公開金鑰基礎建設的根憑證機構(Root Certification Authority, Root CA)，在此階層式公開金鑰基礎建設架構中屬於最頂層的憑證機構，其公開金鑰為信賴之起源。
聯邦資訊處理標準(Federal Information Processing Standard, FIPS)	為美國聯邦政府制定除軍事機構外，所有政府機構及政府承包商所引用之資訊處理標準。其中密碼模組安全需求標準為 FIPS 第 140 號標準(簡稱 FIPS 140)，FIPS 140-2 將密碼模組區分為 11 類安全需求，每一個安全需求類別再分成 4 個安全等級。
防火牆(Firewall)	符合近端(區域)安全政策而對網路之間做接取限制的閘道器。
完全吻合網域名稱(Fully Qualified Domain Name, FQDN)	1 種用於指定電腦在網域階層中確切位置的明確網域名稱。完全吻合網域名稱包含主機名稱(服務名稱)與網域名稱兩部分。以 ourserver.ourdomain.com.tw 為例，ourserver 是主機名稱，ourdomain.com.tw 是網域名稱，其中 ourdomain 是第 3 層網域名稱，com 則是次級網域名稱(Second-Level Domain)，tw 則是國碼頂級網域名稱(Country Code Top-Level Domain, ccTLD)。完全吻合網域名稱的開頭一定是主機名稱。另以 www.ourdomain.com 為例，www 是主機名稱，ourdomain 是次級網域名稱，com 則是通用頂級網域名稱(Generic Top-Level Domain, gTLD)。
高風險憑證請求(High Risk Certificate Request)	憑證機構標示參考由憑證機構維護的內部標準和資料庫審查其憑證請求，可包括用於網路釣魚或其他不正當使用之高風險的名稱，包含在先前被拒絕的憑證請求或廢止的憑證、Miller Smiles 網路釣魚列表(Miller Smiles phishing list)或 Google 的安全瀏覽列表(Google Safe Browsing list)，或憑證機構使用其本

	身的風險降低標準識別的名稱。
識別 (Identification)	識別是某使用者是誰(廣為週知)的陳述方式或表達方式。[A Guide to Understanding Identification and Authentication in Trusted Systems] 識別是指描述或宣稱某個當事人或個體的方式，例如透過使用者帳號、姓名、電子郵件。
完整性(Integrity)	對資訊的保護，使其不受未經授權的修改或破壞。資訊從來源產製後，經傳送、儲存到最終被收受方接收的期間中都維持不被篡改的一種狀態。
國際化域名 (Internationalized Domain Name, IDN)	1 種網際網路網域名稱，至少包含 1 個特定語言的腳本(Script)或字母字元(Alphabetic Character)，然後以 punycode 編碼，用於只接受 ASCII 字符串的網域名稱服務。
網際網路號碼分配機構(Internet Assigned Numbers Authority, IANA)	負責管理國際網際網路中使用的 IP 位址、網域名稱及許多其它參數之組織。
網際網路工程任務小組(Internet Engineering Task Force, IETF)	負責網際網路標準的開發和推動。官方網站位於 https://www.ietf.org/ ，其願景是藉由產製高品質之技術文件影響人類設計、使用與管理網際網路，使得網際網路運作更順暢。
簽發憑證機構 (Issuing CA)	對於 1 張憑證而言，簽發該憑證的憑證機構即稱為該憑證的簽發憑證機構。
金鑰託管 (Key Escrow)	將用戶的私密金鑰及依據用戶必須遵守的託管協議(或類似的契約)所規定的相關資訊進行存放，此託管協議的條款要求 1 個或 1 個以上的代理機構基於有益於用戶、雇主或另一方的前提下，依據協議的規定，擁有用戶的金鑰。
金鑰交換 (Key Exchange)	交換彼此金鑰以建立安全通訊的處理過程。
金鑰對(Key Pair)	兩把數學上有相關性的金鑰，具有下列特性： (1) 其中 1 把金鑰用來做訊息加密，而此加密訊息只有用成配對關係的另 1 把金鑰可以解密。

	(2) 從其中 1 把金鑰要推出另 1 把金鑰(從計算的角度而言)是不可行的。
Linting	用以檢查數位簽章資料(例如預簽憑證 [RFC 6962]、憑證、憑證廢止清冊或 OCSP response)或待簽章資料物件(例如 tbsCertificate (參考 RFC 5280 第 4.1.1.1 節))的內容是否符合這些要求中定義的剖繪和要求的流程。
不可否認性(Non-Repudiation)	對資料傳送方提供傳送證明以及對資料收受方提供傳送方的身分之保證，因而兩方在事後皆無法否認曾經處理過此項資料。技術上的不可否認性是指對信任者(信任之一方)而言，如果某個公開金鑰可用以驗核某個數位簽章，保證此簽章必定是由相對應的私密金鑰所簽署。在法律上，不可否認性是指建立私密簽章金鑰之擁有或控管機制。
物件識別碼 (Object Identifier, OID)	(1) 1 種以字母或數字組成之唯一識別碼，該識別碼必須依國際標準組織所訂定之註冊標準加以註冊，並可被用以識別唯一與之對應之憑證政策；憑證政策修訂時，其物件識別碼不必然隨之變更。[憑證實務作業基準應載明事項準則第 1 章第 2 條第 4 項] (2) 向國際標準化組織(ISO)註冊的特別形式的數碼，當提及某物件或物件類別時，可以引用此唯一的數碼做辨識。例如在公開金鑰基礎架構中，可以此數碼來指明使用的憑證政策及使用的密碼演算法。
線上憑證狀態協定(Online Certificate Status Protocol, OCSP)	線上憑證狀態協定(Online Certificate Status Protocol)是 1 種線上憑證檢查協定，使信賴憑證者應用軟體可決定某張憑證之狀態(例如已廢止、有效等)。
線上憑證狀態協定回應伺服器(OCSP Responder)	由憑證管理中心所授權維運的線上伺服器，並連接至其儲存庫以處理憑證狀態查詢請求。
特殊安全管道(Out-of-Band)	不同於一般的傳送訊息管道的傳送方式。例如使用電子線上傳送的情形，可稱使用實體的掛號信為特

	殊安全管道。
私密金鑰 (Private Key)	(1) 在簽章金鑰對中，用以產生數位簽章的金鑰。 (2) 在加解密金鑰對中，用以對機密資訊解密的金鑰。 在這兩種情境中，此金鑰皆須保密。
公開金鑰 (Public Key)	(1) 在簽章金鑰對中，用以驗證數位簽章有效的金鑰。 (2) 在加解密金鑰對中，用以對機密資訊加密的金鑰。 在這兩種情境中，此金鑰皆須(一般以數位憑證的形式)公開可得。
公開金鑰密碼學標準(Public-Key Cryptography Standard, PKCS)	RSA 資訊安全公司旗下的 RSA 實驗室為促進公開金鑰技術的使用，所發展一系列的公開金鑰密碼編譯標準，廣為業界採用。
公開金鑰基礎建設(Public Key Infrastructure, PKI)	由法律、政策、規範、人員、設備、設施、技術、流程、稽核和服務之集合，在廣泛尺度上發展與管理非對稱式密碼學及公鑰憑證。
合格稽核業者 (Qualified Auditor)	符合基本要求(Baseline Requirements)第 8.2 節規定之稽核資格要求，且與受稽方獨立的會計師事務所、法人或個人。
合格的政府資訊來源(Qualified Government Information Source, QGIS)	定期更新且現行公眾可取得、為了準確提供可被諮詢且一般被公認為可信賴的資料庫而設計且由政府機關維護，例如經濟部全國商工登記資料庫。資料的報告是根據法律規定，且虛假或誤導性的報告將被處以刑事或民事處罰。CA/Browser Forum 之 Guidelines For The Issuance and Management of Extended Validation Certificates 不禁止使用第三方供應商從政府機關取得的資訊，如果這些第三方供應商是從政府機關直接取得資訊。
合格的政府稅收資訊來源 (Qualified	合格的政府資訊來源，須具體包含與私人組織、其他商業團體或個人相關的稅收資訊。例如我國的財稅資料中心、美國的國稅局(IRS)。

Government Tax Information Source, QTIS)	
隨機值(Random Value)	由憑證機構所指定提供給申請者具備至少 112 位元之亂度(熵，Entropy)的數值。
註冊中心 (Registration Authority, RA)	(1) 負責確認憑證申請者之身分或其他屬性，但不簽發憑證亦不管理憑證。註冊中心是否需為其行為負責及其應負責任之範圍，依所適用之憑證政策或協議訂之。 (2) 1 個體，負責對憑證主體做身分識別及鑑別，但不做憑證簽發。
金鑰更換(Re-key (a certificate))	改變在密碼系統應用程式中所使用之金鑰之值。通常必須藉由對新的公開金鑰簽發新的憑證來達成。
信賴憑證者 (Relying Party)	(1) 信賴所收受之憑證及可用憑證中所載之公開金鑰加以驗證之數位簽章者，或信賴憑證中所命名主體之身分(或其他屬性)及憑證所載公開金鑰之對應關係者。[憑證實務作業基準應載明事項準則第 1 章第 2 條第 6 項] (2) 個人或機構收到包含憑證及數位簽章(此數位簽章可藉由憑證上所列之公開金鑰做驗證)之資訊，並且可能信賴這些資訊。
憑證展期(Renew (a certificate))	藉由簽發新的憑證，以延展公開金鑰憑證所連結資料有效性的程序。
儲存庫 (Repository)	(1) 用以儲存與檢索憑證或其他憑證相關資訊之可信賴系統(Trustworthy System)。[憑證實務作業基準應載明事項準則第 1 章第 2 條第 7 項] (2) 包含本憑證政策與憑證相關資訊的資料庫。
請求符記 (Request Token)	由憑證機構指定之方式所導出之數值，繫結(bind)對於憑證請求之控制的展現。 請求符記應結合用於憑證請求之公開金鑰。 請求符記可包含時戳以指出何時產製。 請求符記可包含其他資訊以確保其唯一性。 包含時戳的請求符記應從產製的時間開始後 30 天之內有效。

	包含時戳的請求符記如果其時戳是在未來則應視為無效。 沒有包含時戳的請求符記針對單一一次使用有效，憑證機構不應該在隨後的驗證重覆使用該請求符記。 此繫結至少要使用與簽章憑證請求檔強度相同之數位簽章演算法或密碼學雜湊函數演算法。
所要求的網站內容(Required Website Content)	隨機值或請求符記其中之一，加上由憑證機構指定可唯一識別用戶之額外資訊。
保留 IP 位址 (Reserved IP Addresses)	IANA 設定為保留的 IPv4 或 IPv6 位址，參見 http://www.iana.org/assignments/ipv4-address-space/ipv4-address-space.xml 與 http://www.iana.org/assignments/ipv6-address-space/ipv6-address-space.xml
憑證廢止(Revoke a Certificate)	在憑證的有效期間內，提前終止憑證的運作。
徵求修正意見書 (Request for Comments, RFC)	由網際網路工程任務小組(IETF)發行的一系列備忘錄。包含網際網路、UNIX 和網際網路社群的規範、協定、流程等的標準檔案，以編號排定。
簽章憑證 (Signature Certificate)	公開金鑰憑證包含用以驗證數位簽章(而非用於加密資料或其他密碼功用)之公開金鑰。
下屬憑證機構 (Subordinate CA)	在階層架構的公開金鑰基礎建設中，憑證由另 1 個憑證機構所簽發，且其活動受限於此另 1 憑證機構的憑證機構。
用戶 (Subscriber)	具下列特性之個體，包括(但不限於)個人、機構、應用程式或網路裝置： (a)憑證中所載明之主體 (b)擁有與憑證上所列公開金鑰相對應之私密金鑰。 (c)本身不簽發憑證給其他方。
技術上的不可否認性(Technical)	公開金鑰機制所提供的技術性證據以支援不可否認之安全服務。

Non-Repudiation)	
威脅(Threat)	對資訊系統可能造成損害(包括損毀、揭露、惡意修改資料或拒絕服務)的任何狀況或事件。可分為內部威脅(Inside Threat)與外部威脅(Outside Threat)。內部威脅是指利用授與之權限，可能透過資料的破壞、揭露、篡改或拒絕服務等方式造成對資訊系統的損害。外部威脅是指來自外部未經授權，且對資訊系統具有潛在破壞能力(包括對資料的毀壞、篡改、洩漏，或是造成阻斷服務)的個體。
時戳(Time-stamp)	由可信賴的權威機構以數位方式簽署，證明某特定數位物件在某特別時間之存在。
傳輸層安全 (Transport Layer Security, TLS)	由 IETF 將 SSL 3.0 協定制訂為 RFC 2246，並將其稱為 TLS 1.0 協定，後續於 RFC 5246 及 RFC 6176 更新版本，亦即 TLS 1.2 協定。2018 年 IETF 公告最新版本 RFC 8446，即 TLS 1.3 協定。
信賴清單 (Trust List)	可信賴憑證之清單，信賴憑證者用以鑑別憑證。
可信賴憑證 (Trusted Certificate)	為信賴憑證者所信賴且經由安全可靠之傳送方式取得的憑證。此類憑證中所包含的公開金鑰用於信賴路徑之起始，又稱為信賴起源。
可信賴系統 (Trustworthy System)	具有下列性質之電腦硬體、軟體及程序： (1) 對於入侵及誤用有相當的保護功能。 (2) 提供合理的可用性、可靠度及正確操作。 (3) 適當地執行預定功能。 (4) 與一般為人所接受的安全程序一致。
不斷電系統 (Uninterrupted Power System, UPS)	在電力異常(如停電、干擾或電湧)的情況下不間斷地提供負載設備後備電源，以維持諸如伺服器或交換機等關鍵設備或精密儀器的不間斷運作，防止運算數據遺失，通信網路中斷或儀器失去控制。
驗證(Validation)	憑證申請者的識別流程。驗證是識別(identification)的子集合，是指建立憑證申請者的身分背景之識別。 [RFC 3647]
WHOIS	透過 RFC 3912 的 WHOIS、RFC 7482 的 RDAP(Registry Data Access Protocol)或 HTTPS 網站，

	向網域名稱受理註冊機構或註冊管理機構(Registry)直接擷取的資訊。
零值化(Zeroize)	清除電子式儲存資料之方法，藉由改變資料儲存以防止資料被復原。

附錄 3：CHTCA 憑證擴充欄位說明

CHTCA 簽發之憑證所使用之擴充欄位及其內容，遵照 ITU-T X.509、S/MIME Baseline Requirements、S/MIME Certificate Profile Requirements of Google、RFC 8550、RFC 3161、RFC 3628 及 RFC 5280 正式版之相關規定。

CHTCA 不允許簽發下述情境之憑證：

- (1) 憑證之擴充欄位內含無法應用於公眾網路的設定；
- (2) 憑證之內容包含可能誤導信賴憑證者相信該憑證資訊已經由 CHTCA 驗證之語意。

附錄 3-1：憑證機構憑證

CHTCA 簽發之憑證機構憑證包含根憑證機構自簽憑證與自發憑證、下屬憑證機構憑證及交互憑證，其憑證之擴充欄位說明如下；未於本附錄中提及之擴充欄位，其使用方式遵照附錄 3 之規定辦理。

(1) 根憑證機構自簽憑證

擴充欄位	必要性	關鍵性	內容
憑證機構金鑰識別碼	Optional	N	此擴充欄位僅含金鑰識別碼欄位，其值須與主體金鑰識別碼擴充欄位內容完全相同
主體金鑰識別碼 (Subject Key Identifier)	MUST	N	根憑證機構之公開金鑰 SHA-1 雜湊值
基本限制 (Basic Constraints)	MUST	Y	Subject Type=CA Path Length Constraint=None
金鑰用途	MUST	Y	此擴充欄位內容包含： ■ keyCertSign(必要) ■ cRLSign(必要) ■ digitalSignature(可選)

(2) 根憑證機構自發憑證

擴充欄位	必要性	關鍵性	內容
憑證機構金鑰識別碼	MUST	N	此擴充欄位僅含金鑰識別碼欄位，用於註記新(舊)根憑證機構之公開金鑰 SHA-1 雜湊值，其值須與新(舊)根憑證機構自簽憑證之主體金鑰識別碼擴充欄位內容完全相同
主體金鑰識別碼	MUST	N	舊(新)根憑證機構之公開金鑰 SHA-1 雜湊值
憑證廢止清冊發布點 (CRL Distribution Points)	MUST	N	新(舊)根憑證機構公告之憑證廢止清冊的下載網址
憑證機構資訊存取	MUST	N	此擴充欄位至少包含下述任一資訊： ■ 新(舊)根憑證機構自簽憑證之下載

擴充欄位	必要性	關鍵性	內容
			網址(可選) ■ 新(舊)根憑證機構所提供之線上憑證狀態協定查詢服務的網址(可選)
憑證政策 (certificate Policies)	MUST	N	此擴充欄位須包含下述憑證政策物件識別碼資訊，並可視憑證需求使用政策限定元，用於標示本作業基準公告之網址。 ■ 本基礎建設憑證政策引用之所有 CA/Browser Forum 定義之憑證政策物件識別碼 ■ 本基礎建設憑證政策定義之所有憑證政策物件識別碼
金鑰用途	MUST	Y	此擴充欄位內容應與舊(新)根憑證機構自簽憑證之金鑰用途擴充欄位相同。
基本限制	MUST	Y	Subject Type=CA Path Length Constraint=None

(3) 下屬憑證機構憑證

擴充欄位	必要性	關鍵性	內容
憑證機構金鑰識別碼	MUST	N	此擴充欄位僅含金鑰識別碼欄位，用於註記根憑證機構之公開金鑰 SHA-1 雜湊值，其值須與根憑證機構自簽憑證之主體金鑰識別碼擴充欄位內容完全相同
主體金鑰識別碼	MUST	N	下屬憑證機構之公開金鑰 SHA-1 雜湊值
憑證廢止清冊發布點	MUST	N	根憑證機構公告之憑證廢止清冊的下載網址
憑證機構資訊存取	MUST	N	此擴充欄位至少包含下述任一資訊： ■ 根憑證機構自簽憑證之下載網址(可選) ■ 根憑證機構所提供之線上憑證狀態協定查詢服務的網址(可選)
憑證政策	MUST	N	此擴充欄位用於標示下屬憑證機構經根憑證機構核准並允許使用之憑證政

擴充欄位	必要性	關鍵性	內容
			策物件識別碼，可包含下述 1 個或多個憑證政策物件識別碼，並可視憑證需求使用政策限定元，用於標示本作業基準公告之網址。可使用之憑證政策物件識別碼包含： ■ 本基礎建設憑證政策引用之 CA/Browser Forum 定義之憑證政策物件識別碼 ■ 本基礎建設憑證政策定義之憑證政策物件識別碼
延伸金鑰用途	MUST	N	此擴充欄位用於註記下屬憑證機構欲使用之延伸金鑰用途資訊，其中： ■ 若下屬憑證機構憑證可用於簽發 S/MIME 憑證，則此擴充欄位應滿足下述規定： ➢ 須包含 id-kp-emailProtection ➢ 不可包含： ✓ id-kp-serverAuth ✓ id-kp-codeSigning ✓ id-kp-timeStamping ✓ anyExtendedKeyUsage ■ 若下屬憑證機構憑證可用於簽發時戳憑證，則此擴充欄位應滿足下述規定： ➢ 須包含 id-kp-timeStamping ➢ 不可包含 id-kp-serverAuth ■ 若下屬憑證機構憑證未用於簽發 S/MIME 憑證或時戳憑證，則此擴充欄位應滿足下述規定： ➢ 不可包含 id-kp-serverAuth ➢ 可包含除 id-kp-serverAuth 以外之延伸金鑰用途，但不建議同時包含多個金鑰用途獨立之資訊
金鑰用途	MUST	Y	此擴充欄位內容包含： ■ keyCertSign(必要) ■ cRLSign(必要) ■ digitalSignature(可選)

擴充欄位	必要性	關鍵性	內容
基本限制	MUST	Y	Subject Type=CA Path Length Constraint=0

(4) 交互憑證

擴充欄位	必要性	關鍵性	內容
憑證機構金鑰識別碼	MUST	N	此擴充欄位僅含金鑰識別碼欄位，用於註記根憑證機構之公開金鑰 SHA-1 雜湊值，其值須與根憑證機構自簽憑證之主體金鑰識別碼擴充欄位內容完全相同
主體金鑰識別碼	MUST	N	交互認證憑證機構之公開金鑰 SHA-1 雜湊值
憑證廢止清冊發布點	MUST	N	根憑證機構公告之憑證廢止清冊的網址
憑證機構資訊存取	MUST	N	此擴充欄位至少包含下述任一資訊： ■ 根憑證機構自簽憑證之下載網址(可選) ■ 根憑證機構所提供之線上憑證狀態協定查詢服務的網址(可選)
憑證政策	MUST	N	此擴充欄位用於標示交互認證憑證機構經根憑證機構核准並允許使用之憑證政策物件識別碼，可包含下述 1 個或多個憑證政策物件識別碼，並可視憑證需求使用政策限定元，用於標示本作業基準公告之網址。可使用之憑證政策物件識別碼包含： ■ 本基礎建設憑證政策引用之 CA/Browser Forum 定義之憑證政策物件識別碼 ■ 本基礎建設憑證政策定義之憑證政策物件識別碼
憑證政策對應 (Policy Mappings)	Optional	N	此擴充欄位用於標示交互認證憑證機構與根憑證機構之憑證政策的對等關係，可有 1 個或多個憑證政策對，每個憑證政策對包含一對有對等關係的憑證政策物件識別碼，分別為本基礎

擴充欄位	必要性	關鍵性	內容
			建設憑證政策核准使用之憑證政策物件識別碼與交互認證憑證機構所遵循之憑證政策物件識別碼
金鑰用途	MUST	Y	此擴充欄位內容包含： ■ keyCertSign(必要) ■ cRLSign(必要) ■ digitalSignature(可選)
基本限制	MUST	Y	Subject Type=CA Path Length Constraint=依交互認證憑證機構所需之憑證路徑長度限制設定之，亦可不設定。

附錄 3-2：用戶憑證

CHTCA 下屬憑證機構簽發之用戶憑證，其憑證之擴充欄位依照憑證類別分述如下；未於本附錄中提及之擴充欄位，其使用方式遵照附錄 3 之規定辦理。

(1) S/MIME 憑證

擴充欄位	必要性	關鍵性	內容
憑證政策	MUST	N	憑證政策識別碼可視憑證需求使用憑證政策限定元，用於標示 CHTCA 下屬憑證機構憑證實務作業基準公告之網址
憑證廢止清冊發布點	MUST	N	CHTCA 下屬憑證機構之憑證廢止清冊服務的 HTTP URL
憑證機構資訊存取	MUST	N	此擴充欄位包含以下兩項資訊： ■ CHTCA 下屬憑證機構 OCSP 回應伺服器的 HTTP URL ■ CHTCA 下屬憑證機構之憑證的 HTTP URL
基本限制	Optional	N	Subject Type=EE 不得包含 pathLenConstraint 欄位
金鑰用途	MUST	Y	必須包含 digitalSignature 及/或 nonRepudiation 可設定 dataEncipherment 及/或 keyEncipherment 其他位元不得設定
延伸金鑰用途	MUST	N	必須設定 emailProtection 不得設定 serverAuth、codeSigning、timeStamping、與 anyExtendedKeyUsage

(2) 時戳憑證

擴充欄位	必要性	關鍵性	內容
憑證政策	MUST	N	憑證政策識別碼可視憑證需求使用憑證政策限定元，用於標示 CHTCA 下屬憑證機構憑證實務作業基準公告之網址
憑證廢止清冊發布點	MUST	N	CHTCA 下屬憑證機構之憑證廢止清冊服務的 HTTP URL
憑證機構資訊存取	MUST	N	此擴充欄位包含以下兩項資訊： ■ CHTCA 下屬憑證機構 OCSP 回應伺服器的 HTTP URL ■ CHTCA 下屬憑證機構之憑證的 HTTP URL
基本限制	Optional	N	Subject Type=EE 不得包含 pathLenConstraint 欄位
金鑰用途	Optional	Y	不能註記使用的金鑰用途位元為 keyCertSign 與 cRLSign 設定 digitalSignature 及 contentCommitment
延伸金鑰用途	MUST	Y	設定 id-kp-timeStamping (1.3.6.1.5.5.7.3.8)

(3) 其它類憑證

擴充欄位	必要性	關鍵性	內容
憑證政策	MUST	N	憑證政策識別碼可視憑證需求使用憑證政策限定元，用於標示 CHTCA 下屬憑證機構憑證實務作業基準公告之網址
憑證廢止清冊發布點	MUST	N	CHTCA 下屬憑證機構之憑證廢止清冊服務的 HTTP URL
憑證機構資訊存取	MUST	N	此擴充欄位包含以下兩項資訊： ■ CHTCA 下屬憑證機構 OCSP 回應伺服器的 HTTP URL ■ CHTCA 下屬憑證機構之憑證的 HTTP URL
基本限制	Optional	N	Subject Type=EE

擴充欄位	必要性	關鍵性	內容
			不得包含 pathLenConstraint 欄位
金鑰用途	Optional	Y	不能註記使用的金鑰用途位元為 keyCertSign 與 cRLSign 各類別憑證之金鑰用途參見第 6.1.7 節
延伸金鑰用途	Optional	N	無設定 anyExtendedKeyUsage
憑證機構金鑰識別碼	MUST	N	必須包含一個金鑰識別碼欄位 不得包含一個 authorityCertIssuer 或 authorityCertSerialNumber 欄位